



Relatório do Observatório de Qualidade Escolar

RESULTADOS DOS QUESTIONÁRIOS

Agrupamento de Escolas de Colmeias

Equipa de Auto-avaliação

Julho 2011

Índice

<i>Introdução</i>	3
Objectivos	3
Princípios usados para o tratamento dos questionários	3
1 Taxa de participação	4
2 Resultados dos questionários	5
2.1 Enquadramento	5
2.2 Organização e gestão	5
2.2.1 Organização e Funcionamento da Escola	5
2.3 Ensino e Aprendizagem	14
2.3.1 Utilização de materiais/equipamentos/recursos em sala de aula	14
2.3.2 Tipologia do trabalho em sala de aula	18
2.3.3 Trabalho em sala de aula	22
2.3.4 Relação Pedagógica	27
2.4 Cultura de Escola	31
2.5 Aspectos positivos/negativos da Escola	42
2.6 Organização, funcionamento e cultura de Escola	52
3 Breve síntese final	72

Introdução

As escolas procuram dar resposta ao desafio de um mundo em permanente mudança.

Neste contexto é desejável as escolas liderarem a mudança no rumo e direcção pretendidas e aos desafios que lhes são colocados.

Faz assim sentido, que a Escola ausculte a comunidade educativa, com vista a encontrar pontos fortes e áreas de melhoria de forma a prestar, dentro das suas competências, o melhor serviço possível aos seus alunos e alunas.

O Observatório de Qualidade Escolar (OQE) consiste na aplicação periódica de questionários ao Pessoal Docente, Pessoal Não Docente, Alunos e Pais/Encarregados de Educação com o objectivo de analisar periodicamente a satisfação destes intervenientes, de modo a poder compará-la ao longo do tempo, corrigindo sempre os aspectos que não se encontrem de acordo com as necessidades desses mesmos intervenientes do Agrupamento.

Objectivos

A realização do OQE tem por principais objectivos:

- Medir o grau de satisfação da comunidade educativa, permitindo ao Agrupamento tomar decisões fundamentadas e organizar modelos próprios de actuação;
- Avaliar, tanto quanto possível, a qualidade do processo do ensino e da aprendizagem (a nível da sala de aula);
- Identificar áreas que, futuramente, necessitam de ser melhoradas;
- Avaliar a evolução do grau de satisfação dos alunos, professores e pais/encarregados de educação aplicando periodicamente o OQE.

Princípios usados para o tratamento dos questionários

- São feitas as análises detalhadas por nível de escolaridade;
- São considerados nulos, todos os inquiridos cujas questões de opinião não tiveram qualquer resposta.

1 Taxa de participação

Os questionários foram dirigidos a todo o pessoal docente e pessoal não docente e a uma amostra pais/encarregados de educação do Agrupamento e ao universo dos alunos da escola sede (2º,3º ciclo):

	Universo	Adesão	
		Valor	%
Pessoal Docente	99	95	95,96%
Pessoal Não Docente	40	38	95,00%
Alunos	365	349	95,62%
Encarregados de Educação	319	293	91,85%
TOTAL	823	775	94,61%

Foram recebidos **775** questionários, ou seja cerca de **94,61%** do total esperado, o que assegura a representatividade dos resultados obtidos com o OQE e apresentados neste relatório.

2 Resultados dos questionários

2.1 Enquadramento

O presente relatório visa apresentar os resultados obtidos com a realização do OQE.

De seguida, apresentamos os resultados do OQE dos Alunos e do Pessoal Docente relativamente a cada uma das áreas, e subdividido por níveis.

2.2 Organização e gestão

2.2.1 Organização e Funcionamento da Escola

As tabelas seguintes apresentam as taxas de resposta dos **Alunos dos 2º e 3º Ciclos** e do **Pessoal Docente** do Agrupamento relativamente à **Organização e Funcionamento da Escola**.

2.2.1.1 Alunos dos 2º e 3º Ciclos

Tabela 1 - Organização e funcionamento da Escola - Alunos dos 2º e 3º Ciclos

	Nunca ou Quase Nunca	Algumas Vezes	Muitas Vezes	Sempre ou Quase Sempre	Não sabe / Não responde
A Direcção mostra disponibilidade para ouvir os alunos quando estes o solicitam	2,87%	18,39%	24,14%	41,67%	12,93%
A Escola apoia o desenvolvimento de projectos propostos pelos alunos	4,30%	23,21%	46,13%	21,49%	4,87%
A circulação de informação relativa a assuntos de interesse dos alunos é eficaz	1,44%	21,55%	39,08%	31,90%	6,03%
A Direcção preocupa-se com a manutenção da disciplina	2,01%	19,54%	33,05%	36,49%	8,91%
A Direcção é imparcial na apreciação dos problemas que lhe são apresentados	5,48%	19,88%	32,85%	27,09%	14,70%
A gestão das instalações, espaços e equipamentos é adequada às necessidades dos alunos	6,63%	34,58%	32,85%	23,63%	2,31%
A Escola garante a segurança dos alunos no estabelecimento	6,96%	29,28%	27,83%	35,36%	0,58%
Os alunos são incentivados a participar na vida da Escola	4,61%	27,95%	35,45%	28,53%	3,46%
O Director de Turma apoia os alunos na resolução dos seus problemas	4,02%	16,09%	29,60%	48,28%	2,01%

Observações:

- 48,28% dos alunos consideram que o Director de Turma apoia os alunos na resolução dos seus problemas **Sempre ou Quase Sempre**.
- 46,13% dos alunos considera que a Escola apoia o desenvolvimento de projectos propostos pelos mesmos **Muitas vezes**.
- 41,67% dos alunos considera que a Direcção mostra disponibilidade para ouvir os alunos quando estes o solicitam **Sempre ou Quase Sempre**.

Tabela 2 - Organização e funcionamento da Escola - Taxa global de respostas dos alunos do 2º e 3º ciclos (Opções Algumas Vezes, Muitas Vezes, e Sempre ou Quase Sempre)

	Algumas Vezes	Muitas Vezes	Sempre ou Quase Sempre	(%)
A Direcção mostra disponibilidade para ouvir os alunos quando estes o solicitam	18,39%	24,14%	41,67%	84,2 %
A Escola apoia o desenvolvimento de projectos propostos pelos alunos	23,21%	46,13%	21,49%	90,83%
A circulação de informação relativa a assuntos de interesse dos alunos é eficaz	21,55%	39,08%	31,90%	92,53%
A Direcção preocupa-se com a manutenção da disciplina	19,54%	33,05%	36,49%	89,08%
A Direcção é imparcial na apreciação dos problemas que lhe são apresentados	19,88%	32,85%	27,09%	79,82%
A gestão das instalações, espaços e equipamentos é adequada às necessidades dos alunos	34,58%	32,85%	23,63%	91,06%
A Escola garante a segurança dos alunos no estabelecimento	29,28%	27,83%	35,36%	92,47%
Os alunos são incentivados a participar na vida da Escola	27,95%	35,45%	28,53%	91,93%
O Director de Turma apoia os alunos na resolução dos seus problemas	16,09%	29,60%	48,28%	93,97%

Observações:

- A taxa global de respostas dos alunos do 2º e 3º ciclos do Agrupamento relativamente à **Organização e funcionamento da Escola**, situa-se globalmente, em relação aos nove indicadores aferidos, em **89,54%**.

2.2.1.2 Pessoal Docente dos 2º e 3º Ciclos

Tabela 3 - Organização e funcionamento da Escola - Pessoal Docente dos 2º e 3º Ciclos

	Nunca ou Quase Nunca	Algumas Vezes	Muitas Vezes	Sempre ou Quase Sempre	Não Sabe / Não responde
A Direcção gere eficazmente os recursos humanos	0,00%	1,85%	20,37%	75,93%	1,85%
O Conselho Pedagógico apoia o desenvolvimento profissional dos docentes	0,00%	3,70%	27,78%	66,67%	1,85%
A eficácia das estratégias de ensino e aprendizagem é avaliada em Departamento	0,00%	0,00%	29,63%	70,37%	0,00%
A Direcção é imparcial na apreciação dos problemas que lhe são apresentados	0,00%	7,41%	42,59%	46,30%	3,70%
A Direcção envolve a comunidade educativa na vida da Escola	0,00%	5,56%	35,19%	59,26%	0,00%
A circulação de informação relativa a assuntos de interesse é eficaz	0,00%	0,00%	22,22%	77,78%	0,00%
A Direcção desenvolve mecanismos de auscultação e negociação com a comunidade educativa em apoio à tomada de decisão	0,00%	5,56%	48,15%	44,44%	1,85%
O Coordenador de Departamento mobiliza os professores do Departamento para o trabalho cooperativo	0,00%	1,85%	20,37%	75,93%	1,85%
Os órgãos de gestão possuem visão estratégica	0,00%	3,77%	32,08%	62,26%	1,89%
O Departamento de Educação Especial e o Serviço de Psicologia e Orientação definem, adequada e atempadamente, as medidas a aplicar aos alunos com NEEs	0,00%	5,56%	33,33%	55,56%	5,56%
Os pais são incentivados a participar na vida da Escola	0,00%	0,00%	35,19%	62,96%	1,85%
A Escola desenvolve estratégias de aproximação à comunidade	0,00%	1,85%	46,30%	51,85%	0,00%
A gestão das instalações, espaços e equipamentos é adequada às necessidades da comunidade escolar	0,00%	16,67%	51,85%	31,48%	0,00%
O horário atribuído para as Actividades de Enriquecimento Curricular é adequado	0,00%	26,42%	35,85%	32,08%	5,66%
O horário do transporte escolar é adequado	0,00%	7,55%	15,09%	64,15%	13,21%

Observações:

- ➡ 77,78% dos professores dos 2º e 3º ciclos considera que **Sempre ou Quase Sempre** a circulação de informação relativa a assuntos de interesse é eficaz

- 75,93% dos professores dos 2º e 3º ciclos considera que **Sempre ou Quase Sempre** a Direcção gere eficazmente os recursos humanos.
- 75,93% dos professores dos 2º e 3º ciclos considera que **Sempre ou Quase Sempre** o Coordenador de Departamento mobiliza os professores do Departamento para o trabalho cooperativo.
- 70,37% dos professores dos 2º e 3º ciclos considera que **Sempre ou Quase Sempre** a eficácia das estratégias de ensino e aprendizagem é avaliada em Departamento.

2.2.1.3 Pessoal Docente do 1º Ciclo

Tabela 4 - Organização e funcionamento da Escola - Pessoal Docente do 1º Ciclo

	Nunca ou Quase Nunca	Algumas Vezes	Muitas Vezes	Sempre ou Quase Sempre	Não Sabe / Não responde
A Direcção gere eficazmente os recursos humanos	0,00%	3,70%	22,22%	66,67%	7,41%
O Conselho Pedagógico apoia o desenvolvimento profissional dos docentes	0,00%	0,00%	7,41%	81,48%	11,11%
A eficácia das estratégias de ensino e aprendizagem é avaliada em Departamento	0,00%	7,41%	0,00%	92,59%	0,00%
A Direcção é imparcial na apreciação dos problemas que lhe são apresentados	0,00%	0,00%	22,22%	66,67%	11,11%
A Direcção envolve a comunidade educativa na vida da Escola	0,00%	11,11%	25,93%	62,96%	0,00%
A circulação de informação relativa a assuntos de interesse é eficaz	0,00%	7,41%	22,22%	70,37%	0,00%
A Direcção desenvolve mecanismos de auscultação e negociação com a comunidade educativa em apoio à tomada de decisão	0,00%	14,81%	33,33%	40,74%	11,11%
O Coordenador de Departamento mobiliza os professores do Departamento para o trabalho cooperativo	0,00%	0,00%	7,41%	92,59%	0,00%
Os órgãos de gestão possuem visão estratégica	0,00%	0,00%	18,52%	70,37%	11,11%
O Departamento de Educação Especial e o Serviço de Psicologia e Orientação definem, adequada e atempadamente, as medidas a aplicar aos alunos com NEEs	7,41%	40,74%	14,81%	22,22%	14,81%
Os pais são incentivados a participar na vida da Escola	0,00%	7,41%	25,93%	66,67%	0,00%
A Escola desenvolve estratégias de aproximação à comunidade	0,00%	7,41%	44,44%	48,15%	0,00%
A gestão das instalações, espaços e equipamentos é adequada às necessidades da comunidade escolar	7,41%	18,52%	37,04%	25,93%	11,11%

	Nunca ou Quase Nunca	Algumas Vezes	Muitas Vezes	Sempre ou Quase Sempre	Não Sabe / Não responde
O horário atribuído para as Actividades de Enriquecimento Curricular é adequado	0,00%	0,00%	3,70%	96,30%	0,00%
O horário do transporte escolar é adequado	0,00%	0,00%	3,85%	34,62%	61,54%

Observações:

- ➡ 96,30% dos professores do 1º ciclo considera que **Sempre ou Quase Sempre** o horário atribuído para as Actividades de Enriquecimento Curricular é adequado.
- ➡ 92,59% dos professores do 1º ciclo considera que **Sempre ou Quase Sempre** o Coordenador de Departamento mobiliza os professores do Departamento para o trabalho cooperativo.
- ➡ 92,59% dos professores do 1º ciclo considera que **Sempre ou Quase Sempre** a eficácia das estratégias de ensino e aprendizagem é avaliada em Departamento.
- ➡ 81,48% dos professores do 1º ciclo considera que **Sempre ou Quase Sempre** o Conselho Pedagógico apoia o desenvolvimento profissional dos docentes.

2.2.1.4 Pessoal Docente da Educação Pré-Escolar

Tabela 5 - Organização e funcionamento da Escola - Pessoal Docente da Educação Pré-Escolar

	Nunca ou Quase Nunca	Algumas Vezes	Muitas Vezes	Sempre ou Quase Sempre	Não Sabe / Não responde
A Direcção gere eficazmente os recursos humanos	0,00%	7,69%	30,77%	61,54%	0,00%
O Conselho Pedagógico apoia o desenvolvimento profissional dos docentes	0,00%	7,14%	42,86%	42,86%	7,14%
A eficácia das estratégias de ensino e aprendizagem é avaliada em Departamento	7,14%	0,00%	14,29%	78,57%	0,00%
A Direcção é imparcial na apreciação dos problemas que lhe são apresentados	0,00%	7,14%	28,57%	64,29%	0,00%
A Direcção envolve a comunidade educativa na vida da Escola	0,00%	14,29%	28,57%	57,14%	0,00%
A circulação de informação relativa a assuntos de interesse é eficaz	7,14%	0,00%	14,29%	78,57%	0,00%
A Direcção desenvolve mecanismos de auscultação e negociação com a comunidade educativa em apoio à tomada de decisão	7,14%	7,14%	64,29%	21,43%	0,00%
O Coordenador de Departamento mobiliza os professores do Departamento para o trabalho cooperativo	0,00%	0,00%	14,29%	85,71%	0,00%
Os órgãos de gestão possuem visão estratégica	0,00%	0,00%	28,57%	64,29%	7,14%
O Departamento de Educação Especial e o Serviço de Psicologia e Orientação definem, adequada e atempadamente, as medidas a aplicar aos alunos com NEEs	0,00%	0,00%	46,15%	38,46%	15,38%
Os pais são incentivados a participar na vida da Escola	0,00%	0,00%	38,46%	61,54%	0,00%
A Escola desenvolve estratégias de aproximação à comunidade	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%
A gestão das instalações, espaços e equipamentos é adequada às necessidades da comunidade escolar	0,00%	0,00%	69,23%	30,77%	0,00%
O horário atribuído para as Actividades de Enriquecimento Curricular é adequado	7,69%	7,69%	38,46%	15,38%	30,77%
O horário do transporte escolar é adequado	7,69%	0,00%	38,46%	0,00%	53,85%

Observações:

- 85,71% dos educadores de infância considera que **Sempre ou Quase Sempre** o Coordenador de Departamento mobiliza os professores do Departamento para o trabalho cooperativo.

- 78,57% dos educadores de infância considera que **Sempre ou Quase Sempre** a eficácia das estratégias de ensino e aprendizagem é avaliada em Departamento.
- 78,57% dos educadores de infância considera que **Sempre ou Quase Sempre** a circulação de informação relativa a assuntos de interesse é eficaz.

2.2.1.5 *Pessoal Docente Geral*

Tabela 6 - Organização e funcionamento da Escola - Pessoal Docente Geral

	Nunca ou Quase Nunca	Algumas Vezes	Muitas Vezes	Sempre ou Quase Sempre	Não Sabe / Não responde
A Direcção gere eficazmente os recursos humanos	0,00%	3,19%	22,34%	71,28%	3,19%
O Conselho Pedagógico apoia o desenvolvimento profissional dos docentes	0,00%	3,16%	24,21%	67,37%	5,26%
A eficácia das estratégias de ensino e aprendizagem é avaliada em Departamento	1,05%	2,11%	18,95%	77,89%	0,00%
A Direcção é imparcial na apreciação dos problemas que lhe são apresentados	0,00%	5,26%	34,74%	54,74%	5,26%
A Direcção envolve a comunidade educativa na vida da Escola	0,00%	8,42%	31,58%	60,00%	0,00%
A circulação de informação relativa a assuntos de interesse é eficaz	1,05%	2,11%	21,05%	75,79%	0,00%
A Direcção desenvolve mecanismos de auscultação e negociação com a comunidade educativa em apoio à tomada de decisão	1,05%	8,42%	46,32%	40,00%	4,21%
O Coordenador de Departamento mobiliza os professores do Departamento para o trabalho cooperativo	0,00%	1,05%	15,79%	82,11%	1,05%
Os órgãos de gestão possuem visão estratégica	0,00%	2,13%	27,66%	64,89%	5,32%
O Departamento de Educação Especial e o Serviço de Psicologia e Orientação definem, adequada e atempadamente, as medidas a aplicar aos alunos com NEEs	2,13%	14,89%	29,79%	43,62%	9,57%
Os pais são incentivados a participar na vida da Escola	0,00%	2,13%	32,98%	63,83%	1,06%
A Escola desenvolve estratégias de aproximação à comunidade	0,00%	3,16%	46,32%	50,53%	0,00%
A gestão das instalações, espaços e equipamentos é adequada às necessidades da comunidade escolar	2,13%	14,89%	50,00%	29,79%	3,19%
O horário atribuído para as Actividades de Enriquecimento Curricular é adequado	1,08%	16,13%	26,88%	48,39%	7,53%
O horário do transporte escolar é adequado	1,09%	4,35%	15,22%	46,74%	32,61%

Observações:

- 82,11% do pessoal docente do Agrupamento considera que **Sempre ou Quase Sempre** o Coordenador de Departamento mobiliza os professores do Departamento para o trabalho cooperativo.
- 77,89% do pessoal docente do Agrupamento considera que **Sempre ou Quase Sempre** a eficácia das estratégias de ensino e aprendizagem é avaliada em Departamento.
- 75,79% do pessoal docente do Agrupamento considera que **Sempre ou Quase Sempre** a circulação de informação relativa a assuntos de interesse é eficaz.
- 32,61% do pessoal docente do Agrupamento **Não sabe/Não responde** se o horário do transporte escolar é adequado.

Tabela 7 - Organização e funcionamento da Escola - Taxa global de respostas do Pessoal Docente (Geral) (Opções Algumas Vezes, Muitas Vezes, e Sempre ou Quase Sempre)

	Algumas Vezes	Muitas Vezes	Sempre ou Quase Sempre	(%)
A Direcção gere eficazmente os recursos humanos	3,19%	22,34%	71,28%	96,81%
O Conselho Pedagógico apoia o desenvolvimento profissional dos docentes	3,16%	24,21%	67,37%	94,74%
A eficácia das estratégias de ensino e aprendizagem é avaliada em Departamento	2,11%	18,95%	77,89%	98,95%
A Direcção é imparcial na apreciação dos problemas que lhe são apresentados	5,26%	34,74%	54,74%	94,74%
A Direcção envolve a comunidade educativa na vida da Escola	8,42%	31,58%	60,00%	100,00%
A circulação de informação relativa a assuntos de interesse é eficaz	2,11%	21,05%	75,79%	98,95%
A Direcção desenvolve mecanismos de auscultação e negociação com a comunidade educativa em apoio à tomada de decisão	8,42%	46,32%	40,00%	94,74%
O Coordenador de Departamento mobiliza os professores do Departamento para o trabalho cooperativo	1,05%	15,79%	82,11%	98,95%
Os órgãos de gestão possuem visão estratégica	2,13%	27,66%	64,89%	94,68%
O Departamento de Educação Especial e o Serviço de Psicologia e Orientação definem, adequada e atempadamente, as medidas a aplicar aos alunos com NEEs	14,89%	29,79%	43,62%	88,30%
Os pais são incentivados a participar na vida da Escola	2,13%	32,98%	63,83%	98,94%
A Escola desenvolve estratégias de aproximação à comunidade	3,16%	46,32%	50,53%	100,00%

A gestão das instalações, espaços e equipamentos é adequada às necessidades da comunidade escolar	14,89%	50,00%	29,79%	94,68%
O horário atribuído para as Actividades de Enriquecimento Curricular é adequado	16,13%	26,88%	48,39%	91,40%
O horário do transporte escolar é adequado	4,35%	15,22%	46,74%	66,30%

Observações:

- A taxa global de respostas do Pessoal Docente do Agrupamento relativamente à **Organização e funcionamento da Escola** situa-se globalmente, em relação aos quinze indicadores aferidos, em **94,14%**.

2.3 Ensino e Aprendizagem

2.3.1 Utilização de materiais/equipamentos/recursos em sala de aula

As tabelas seguintes apresentam as taxas de resposta dos **Alunos dos 2º e 3º Ciclos e Pessoal Docente** do Agrupamento relativamente ao **Ensino e Aprendizagem**.

2.3.1.1 Alunos e Pessoal Docente dos 2º e 3º Ciclos e Secundário

Tabela 8 - Utilização de materiais/equipamentos/recursos em sala de aula - Alunos e Pessoal Docente dos 2º e 3º Ciclos

	Nunca ou Quase Nunca		Algumas Vezes		Muitas Vezes		Sempre ou Quase Sempre		Não Sabe / Não responde	
	AL	PD	AL	PD	AL	PD	AL	PD	AL	PD
Manuais adoptados pela Escola	4,36%	5,56%	17,15%	7,41%	35,76%	25,93%	39,53%	57,41%	3,20%	3,70%
Outros manuais escolares	13,29%	11,11%	26,01%	46,30%	33,53%	29,63%	20,52%	5,56%	6,65%	7,41%
Suportes escritos	3,85%	1,85%	21,30%	25,93%	42,90%	51,85%	25,15%	20,37%	6,80%	0,00%
Suportes audiovisuais (retroprojector, vídeo, televisão, videoprojector, quadro interactivo, rádio, etc.)	2,89%	0,00%	22,25%	3,77%	39,02%	49,06%	33,24%	47,17%	2,60%	0,00%
Computador utilizado pelos alunos	10,12%	1,85%	36,99%	48,15%	29,19%	29,63%	21,68%	14,81%	2,02%	5,56%
Computador da sala de aula	6,73%	0,00%	31,58%	5,56%	28,95%	35,19%	30,99%	57,41%	1,75%	1,85%
Computador portátil utilizado pelo professor	25,86%	38,89%	31,61%	35,19%	20,11%	16,67%	14,08%	7,41%	8,33%	1,85%
Internet	5,17%	1,89%	35,63%	32,08%	31,90%	47,17%	24,71%	18,87%	2,59%	0,00%

Observações:

- As respostas dos alunos estão, na maioria dos casos, em consonância com as dos professores.

Tabela 9 - Utilização de materiais/equipamentos/recursos em sala de aula - Taxa global de respostas dos Alunos e Pessoal Docente dos 2º e 3º Ciclos (Opções Algumas Vezes, Muitas Vezes, e Sempre ou Quase Sempre)

	Algumas Vezes		Muitas Vezes		Sempre ou Quase Sempre		(%)	
	AL	PD	AL	PD	AL	PD	AL	PD
Manuais adoptados pela Escola	17,15%	7,41%	35,76%	25,93%	39,53%	57,41%	90,74%	92,44%
Outros manuais escolares	26,01%	46,30%	33,53%	29,63%	20,52%	5,56%	81,48%	80,06%
Suportes escritos	21,30%	25,93%	42,90%	51,85%	25,15%	20,37%	98,15%	89,35%

	Algumas Vezez		Muitas Vezez		Sempre ou Quase Sempre		(%)	
	AL	PD	AL	PD	AL	PD	AL	PD
Suportes audiovisuais (retroprojector, vídeo, televisão, videoprojector, quadro interactivo, rádio, etc.)	22,25%	3,77%	39,02%	49,06%	33,24%	47,17%	100,00%	94,51%
Computador utilizado pelos alunos	36,99%	48,15%	29,19%	29,63%	21,68%	14,81%	92,59%	87,86%
Computador da sala de aula	31,58%	5,56%	28,95%	35,19%	30,99%	57,41%	98,15%	91,52%
Computador portátil utilizado pelo professor	31,61%	35,19%	20,11%	16,67%	14,08%	7,41%	59,26%	65,80%
Internet	35,63%	32,08%	31,90%	47,17%	24,71%	18,87%	98,11%	92,24%

Observações:

- A taxa global de respostas dos Alunos e Pessoal Docente do 2º e 3º Ciclos relativamente à **Utilização de materiais/equipamentos/recursos em sala de aula** situa-se globalmente, em relação aos oito indicadores aferidos, em **86,72%** para os alunos e em **89,81%** para o pessoal docente.

2.3.1.2 Pessoal Docente do 1 Ciclo

Tabela 10 - Utilização de materiais/equipamentos/recursos em sala de aula - Pessoal Docente do 1º Ciclo

	Nunca ou Quase Nunca	Algumas Vezes	Muitas Vezes	Sempre ou Quase Sempre	Não Sabe / Não responde
Manuais adoptados pela Escola	0,00%	0,00%	22,22%	77,78%	0,00%
Outros manuais escolares	0,00%	18,52%	51,85%	25,93%	3,70%
Suportes escritos	0,00%	3,70%	48,15%	48,15%	0,00%
Suportes audiovisuais (retroprojector, vídeo, televisão, videoprojector, quadro interactivo, rádio, etc.)	0,00%	51,85%	40,74%	7,41%	0,00%
Computador da sala de aula	0,00%	22,22%	59,26%	18,52%	0,00%
Computadores portáteis	7,41%	40,74%	37,04%	7,41%	7,41%
Internet	0,00%	33,33%	40,74%	25,93%	0,00%

Observações:

- 77,78% dos professores indica que os **Manuais adoptados pela Escola** são **Sempre ou Quase Sempre** utilizados.
- 59,26% dos professores utiliza **Muitas Vezes** o computador da sala de aula.

2.3.1.3 Pessoal Docente da Educação Pré-Escolar

Tabela 11 - Utilização de materiais/equipamentos/recursos em sala de aula - Pessoal Docente da Educação Pré-Escolar

	Nunca ou Quase Nunca	Algumas Vezes	Muitas Vezes	Sempre ou Quase Sempre	Não Sabe / Não responde
Manuais adoptados pela Escola	25,00%	8,33%	8,33%	25,00%	33,33%
Outros manuais escolares.	0,00%	33,33%	8,33%	25,00%	33,33%
Suportes escritos	0,00%	23,08%	38,46%	30,77%	7,69%
Suportes audiovisuais (retroprojector, vídeo, televisão, videoprojector, quadro interactivo, rádio, etc.)	7,14%	50,00%	28,57%	14,29%	0,00%
Computador da sala de aula	14,29%	42,86%	14,29%	28,57%	0,00%
Computadores portáteis	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Internet	83,33%	8,33%	8,33%	0,00%	0,00%

Observações:

- 100% dos educadores de infância **Nunca ou Quase Nunca** utilizam computadores portáteis.
- No indicador Internet, 83,33% dos educadores de infância indicam que **Nunca ou Quase Nunca** a utilizam.

2.3.2 Tipologia do trabalho em sala de aula

As tabelas seguintes apresentam as taxas de resposta dos **Alunos do 2º e 3º Ciclos** e **Pessoal Docente** do Agrupamento relativamente à **Tipologia do Trabalho em Sala de Aula**.

2.3.2.1 Alunos e Pessoal Docente dos 2º e 3º Ciclos

Tabela 12 - Tipologia do Trabalho em Sala de Aula - Alunos e Pessoal Docente dos 2º e 3º Ciclos

	Nunca ou Quase Nunca		Algumas Vezes		Muitas Vezes		Sempre ou Quase Sempre		Não Sabe / Não responde	
	AL	PD	AL	PD	AL	PD	AL	PD	AL	PD
Trabalhos de Grupo	3,48%	9,26%	48,41%	55,56%	35,36%	27,78%	12,46%	3,70%	0,29%	3,70%
Trabalho Individual	2,60%	0,00%	23,70%	9,26%	42,20%	37,04%	30,92%	50,00%	0,58%	3,70%
Trabalhos de Pares	4,37%	5,56%	42,86%	22,22%	40,23%	55,56%	11,95%	12,96%	0,58%	3,70%
Trabalho prático/laboratorial	20,64%	17,65%	45,64%	27,45%	20,06%	37,25%	9,01%	7,84%	4,65%	9,80%
Articulação com docente de Educação Especial/Apoio Educativo	12,50%	11,11%	25,29%	37,04%	24,71%	33,33%	14,53%	14,81%	22,97%	3,70%

Observações:

- As respostas dos alunos e professores estão maioritariamente em concordância, nos indicadores apresentados.

Tabela 13 - Tipologia do Trabalho em Sala de Aula - Taxa global de respostas dos Alunos e Pessoal Docente dos 2º e 3º Ciclos (Opções Algumas Vezes, Muitas Vezes, e Sempre ou Quase Sempre)

	Algumas Vezes		Muitas Vezes		Sempre ou Quase Sempre		(%)	
	AL	PD	AL	PD	AL	PD	AL	PD
Trabalhos de Grupo	48,41%	55,56%	35,36%	27,78%	12,46%	3,70%	87,04%	96,23%
Trabalho Individual	23,70%	9,26%	42,20%	37,04%	30,92%	50,00%	96,30%	96,82%
Trabalhos de Pares	42,86%	22,22%	40,23%	55,56%	11,95%	12,96%	90,74%	95,04%
Trabalho prático/laboratorial	45,64%	27,45%	20,06%	37,25%	9,01%	7,84%	72,55%	74,71%
Articulação com docente de Educação Especial/Apoio Educativo	25,29%	37,04%	24,71%	33,33%	14,53%	14,81%	85,19%	64,53%

Observações:

- A taxa global de respostas dos Alunos e Pessoal Docente do 2º e 3º Ciclos relativamente à **Tipologia do Trabalho em Sala de Aula** situa-se globalmente, em relação aos cinco indicadores aferidos, em **86,72%** para os alunos e em **89,81%** para o pessoal docente.

2.3.2.2 Pessoal Docente do 1º Ciclo

Tabela 14 - Tipologia do Trabalho em Sala de Aula - Pessoal Docente do 1º Ciclo

	Nunca ou Quase Nunca	Algumas Vezes	Muitas Vezes	Sempre ou Quase Sempre	Não Sabe / Não responde
Trabalho de Grupo	0,00%	29,63%	66,67%	3,70%	0,00%
Trabalho Individual	0,00%	0,00%	55,56%	44,44%	0,00%
Trabalho de Pares	0,00%	15,38%	80,77%	3,85%	0,00%
Trabalho prático/laboratorial	0,00%	48,15%	44,44%	3,70%	3,70%
Articulação com docentes de Educação Especial/Apoio Educativo	19,23%	3,85%	42,31%	34,62%	0,00%

Observações:

- Concentração de respostas do pessoal docente, maioritariamente na classificação **Muitas Vezes**.
- 44,44% dos professores indica que **Sempre ou Quase Sempre** promovem a realização de trabalho individual.

2.3.2.3 Pessoal Docente do Pré-Escolar

Tabela 15 - Tipologia do Trabalho em Sala de Aula - Pessoal Docente do Pré-Escolar

	Nunca ou Quase Nunca	Algumas Vezes	Muitas Vezes	Sempre ou Quase Sempre	Não Sabe / Não responde
Trabalho de Grupo	0,00%	0,00%	71,43%	28,57%	0,00%
Trabalho Individual	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%
Trabalho de Pares	0,00%	7,14%	64,29%	28,57%	0,00%
Trabalho prático/laboratorial	0,00%	30,77%	53,85%	15,38%	0,00%
Articulação com docentes de Educação Especial/Apoio Educativo	0,00%	15,38%	46,15%	30,77%	7,69%

Observações:

- As respostas neste quadro, são bastante uniformes, concentram-se nas categorias **Muitas Vezes** e **Sempre ou Quase Sempre**.

2.3.3 Trabalho em sala de aula

As tabelas seguintes apresentam as taxas de resposta dos **Alunos do 2º e 3º Ciclos e Pessoal Docente** do Agrupamento relativamente ao **Trabalho em Sala de Aula**.

2.3.3.1 Alunos e Pessoal Docente dos 2º e 3º Ciclos

Tabela 16 - Trabalho em Sala de Aula - Alunos e Pessoal Docente dos 2º e 3º Ciclos

	Nunca ou Quase Nunca		Algumas Vezes		Muitas Vezes		Sempre ou Quase Sempre		Não Sabe / Não responde	
	AL	PD	AL	PD	AL	PD	AL	PD	AL	PD
Os professores explicitam os critérios de avaliação	1,15%	0,00%	12,97%	0,00%	27,67%	5,56%	57,06%	92,59%	1,15%	1,85%
Os professores apresentam com clareza os objectivos das tarefas	2,59%	0,00%	16,09%	0,00%	45,40%	3,70%	34,77%	94,44%	1,15%	1,85%
Os professores apresentam os conteúdos de forma clara	1,44%	0,00%	21,26%	0,00%	47,13%	11,11%	29,60%	87,04%	0,57%	1,85%
Os professores atribuem tempo suficiente para a realização dos trabalhos	5,20%	0,00%	30,92%	1,85%	38,15%	12,96%	24,57%	83,33%	1,16%	1,85%
Os professores revelam igual disponibilidade para todos os alunos	8,09%	0,00%	31,79%	0,00%	31,79%	7,41%	25,72%	90,74%	2,60%	1,85%
Promovem o trabalho colaborativo (trabalho de grupo/pares)	3,22%	0,00%	30,41%	7,41%	43,86%	48,15%	18,71%	42,59%	3,80%	1,85%
Os professores promovem a discussão de trabalhos/relatórios realizadas pelos alunos	9,25%	1,85%	31,21%	12,96%	40,75%	51,85%	16,18%	31,48%	2,60%	1,85%
Os professores promovem debates sobre temas relacionados com os programas	14,24%	0,00%	38,37%	31,48%	30,23%	46,30%	13,08%	16,67%	4,07%	5,56%
Os professores dão indicações de como melhorar a aprendizagem	4,35%	0,00%	27,83%	1,85%	38,55%	31,48%	27,54%	64,81%	1,74%	1,85%
Os professores adequam as aulas às diferentes características e necessidades dos alunos	5,49%	0,00%	32,08%	1,85%	36,13%	25,93%	21,39%	70,37%	4,91%	1,85%

	Nunca ou Quase Nunca		Algumas Vezes		Muitas Vezes		Sempre ou Quase Sempre		Não Sabe / Não responde	
	AL	PD	AL	PD	AL	PD	AL	PD	AL	PD
Os professores utilizam diferentes formas de trabalhar com os alunos	7,25%	0,00%	34,49%	1,85%	38,26%	37,04%	18,26%	59,26%	1,74%	1,85%
Os professores planificam rigorosamente a apresentação dos conteúdos	2,33%	0,00%	29,36%	0,00%	38,37%	16,67%	24,42%	81,48%	5,52%	1,85%
Os professores diversificam estratégias de trabalho	3,74%	0,00%	33,91%	1,85%	37,07%	31,48%	20,11%	64,81%	5,17%	1,85%

Observações:

- As tipologias de respostas de alunos e professores estão bastante dispersas.
- 31,79% dos alunos responderam que os professores revelam **Algumas Vezes** igual disponibilidade para todos os alunos, em oposição a 90,74% dos professores que responderam **Sempre ou Quase Sempre**.
- 45,40% dos alunos responderam que os professores apresentam **Muitas Vezes** com clareza os objectivos das tarefas, em contraponto a 94,44% dos professores que responderam **Sempre ou Quase Sempre**.

Tabela 17 - Trabalho em Sala de Aula - Taxa global de respostas dos Alunos e Pessoal Docente dos 2º e 3º Ciclos (Opções Algumas Vezes, Muitas Vezes, e Sempre ou Quase Sempre)

	Algumas Vezes		Muitas Vezes		Sempre ou Quase Sempre		(%)	
	AL	PD	AL	PD	AL	PD	AL	PD
Os professores explicitam os critérios de avaliação	12,97%	0,00%	27,67%	5,56%	57,06%	92,59%	98,15%	97,69%
Os professores apresentam com clareza os objectivos das tarefas	16,09%	0,00%	45,40%	3,70%	34,77%	94,44%	98,15%	96,26%
Os professores apresentam os conteúdos de forma clara	21,26%	0,00%	47,13%	11,11%	29,60%	87,04%	98,15%	97,99%
Os professores atribuem tempo suficiente para a realização dos trabalhos	30,92%	1,85%	38,15%	12,96%	24,57%	83,33%	98,15%	93,64%
Os professores revelam igual disponibilidade para todos os alunos	31,79%	0,00%	31,79%	7,41%	25,72%	90,74%	98,15%	89,31%

	Algumas Vezes		Muitas Vezes		Sempre ou Quase Sempre		(%)	
	AL	PD	AL	PD	AL	PD	AL	PD
Promovem o trabalho colaborativo (trabalho de grupo/pares)	30,41%	7,41%	43,86%	48,15%	18,71%	42,59%	98,15%	92,98%
Os professores promovem a discussão de trabalhos/relatórios realizadas pelos alunos	31,21%	12,96%	40,75%	51,85%	16,18%	31,48%	96,30%	88,15%
Os professores promovem debates sobre temas relacionados com os programas	38,37%	31,48%	30,23%	46,30%	13,08%	16,67%	94,44%	81,69%
Os professores dão indicações de como melhorar a aprendizagem	27,83%	1,85%	38,55%	31,48%	27,54%	64,81%	98,15%	93,91%
Os professores adequam as aulas às diferentes características e necessidades dos alunos	32,08%	1,85%	36,13%	25,93%	21,39%	70,37%	98,15%	89,60%
Os professores utilizam diferentes formas de trabalhar com os alunos	34,49%	1,85%	38,26%	37,04%	18,26%	59,26%	98,15%	91,01%
Os professores planificam rigorosamente a apresentação dos conteúdos	29,36%	0,00%	38,37%	16,67%	24,42%	81,48%	98,15%	92,15%
Os professores diversificam estratégias de trabalho	33,91%	1,85%	37,07%	31,48%	20,11%	64,81%	98,15%	91,09%

Observações:

- A taxa global de respostas dos Alunos e Pessoal Docente do 2º e 3º Ciclos relativamente à **Trabalho em Sala de Aula** situa-se globalmente, em relação aos treze indicadores aferidos, em **91,96%** para os alunos e em **97,72%** para o pessoal docente.

2.3.3.2 Pessoal Docente do 1º Ciclo

Tabela 18 - Trabalho em Sala de Aula - Pessoal Docente do 1º Ciclo

	Nunca ou Quase Nunca	Algumas Vezes	Muitas Vezes	Sempre ou Quase Sempre	Não Sabe / Não responde
Explicito os critérios de avaliação da disciplina.	0,00%	3,70%	11,11%	81,48%	3,70%
Apresento com clareza os objectivos das tarefas	0,00%	3,70%	0,00%	96,30%	0,00%
Planifico rigorosamente a apresentação dos conteúdos	0,00%	0,00%	3,70%	96,30%	0,00%
Diversifico estratégias de trabalho	0,00%	0,00%	14,81%	85,19%	0,00%
Prevejo cuidadosamente o tempo para a realização dos trabalhos	0,00%	0,00%	33,33%	66,67%	0,00%
Efectuo diferenciação pedagógica	0,00%	3,70%	18,52%	77,78%	0,00%
Realizo a adaptação de materiais para os alunos com NEEs	0,00%	4,17%	12,50%	58,33%	25,00%
Promovo o trabalho colaborativo entre os alunos	0,00%	0,00%	14,81%	85,19%	0,00%
Promovo a discussão de trabalhos/relatórios realizados pelos alunos	0,00%	0,00%	33,33%	66,67%	0,00%
Promovo debates sobre temas relacionados com o programa	0,00%	18,52%	22,22%	59,26%	0,00%
Dou indicações de como melhorar a aprendizagem	0,00%	3,70%	7,41%	88,89%	0,00%

Observações:

- 96,30% dos professores responderam que **Sempre ou Quase Sempre** apresentam com clareza os objectivos das tarefas e planificam rigorosamente os objectivos das tarefas.
- Destaca-se o facto de haver 0% de respostas na categoria **Nunca ou Quase Nunca** para todos os indicadores.

2.3.3.3 Pessoal Docente da Educação Pré-Escolar

Tabela 19 - Trabalho em Sala de Aula - Pessoal Docente da Educação Pré-Escolar

	Nunca ou Quase Nunca	Algumas Vezes	Muitas Vezes	Sempre ou Quase Sempre	Não Sabe / Não responde
Explicito os critérios de avaliação da disciplina.	0,00%	9,09%	27,27%	63,64%	0,00%
Apresento com clareza os objectivos das tarefas	0,00%	0,00%	14,29%	85,71%	0,00%
Planifico rigorosamente a apresentação dos conteúdos	0,00%	0,00%	14,29%	85,71%	0,00%
Diversifico estratégias de trabalho	0,00%	0,00%	7,14%	92,86%	0,00%
Prevejo cuidadosamente o tempo para a realização dos trabalhos	0,00%	0,00%	14,29%	85,71%	0,00%
Efectuo diferenciação pedagógica	0,00%	0,00%	7,69%	92,31%	0,00%
Realizo a adaptação de materiais para os alunos com NEEs	0,00%	0,00%	33,33%	66,67%	0,00%
Promovo o trabalho colaborativo entre os alunos	0,00%	0,00%	7,14%	92,86%	0,00%
Promovo a discussão de trabalhos/relatórios realizados pelos alunos	0,00%	0,00%	14,29%	85,71%	0,00%
Promovo debates sobre temas relacionados com o programa	0,00%	0,00%	30,77%	69,23%	0,00%
Dou indicações de como melhorar a aprendizagem	0,00%	0,00%	23,08%	76,92%	0,00%

Observações:

- 92,86% dos educadores de infância responderam que **Sempre ou Quase Sempre** diversificam estratégias de trabalho e promovem o trabalho colaborativo entre as crianças.
- 92,31% dos educadores de infância efectuam diferenciação pedagógica.
- Destaca-se o facto de haver 0% de respostas na opção **Nunca ou Quase Nunca** para todos os indicadores.

2.3.4 Relação Pedagógica

As tabelas seguintes apresentam as taxas de resposta dos **Alunos do 2º e 3º Ciclos** e **Pessoal Docente** do Agrupamento relativamente ao **Relação Pedagógica**.

2.3.4.1 Alunos e Pessoal Docente dos 2º e 3º Ciclos

Tabela 20 - Relação Pedagógica - Alunos e Pessoal Docente dos 2º e 3º Ciclos

	Nunca ou Quase Nunca		Algumas Vezes		Muitas Vezes		Sempre ou Quase Sempre		Não sabe / Não responde	
	AL	PD	AL	PD	AL	PD	AL	PD	AL	PD
Os professores estimulam a participação dos alunos	2,61%	0,00%	25,51%	0,00%	47,83%	9,26%	22,61%	88,89%	1,45%	1,85%
Os professores esclarecem dúvidas sobre os conteúdos abordados na aula	0,87%	0,00%	23,84%	0,00%	38,95%	1,85%	34,59%	96,30%	1,74%	1,85%
Os professores promovem a entreaajuda nos alunos	4,12%	0,00%	29,41%	0,00%	42,65%	33,33%	19,12%	64,81%	4,71%	1,85%
Os professores comentam com os alunos os seus progressos e dificuldades	7,29%	0,00%	32,36%	1,85%	38,48%	48,15%	18,66%	48,15%	3,21%	1,85%
Os professores têm em consideração as críticas pertinentes dos alunos	9,01%	0,00%	32,27%	0,00%	36,92%	33,33%	15,41%	64,81%	6,40%	1,85%
Os professores elogiam o trabalho realizado pelos alunos	10,17%	0,00%	32,56%	0,00%	36,05%	12,96%	19,48%	85,19%	1,74%	1,85%
Os professores mostram disponibilidade para ouvir os problemas dos alunos	10,79%	0,00%	28,28%	5,56%	35,86%	18,52%	23,62%	74,07%	1,46%	1,85%
Ouço as sugestões dos alunos	2,92%	0,00%	27,11%	3,70%	36,44%	24,07%	29,45%	70,37%	4,08%	1,85%

Observações:

- Neste quadro verifica-se alguma disparidade nas respostas entre professores e alunos.
- A maioria das respostas dos professores situa-se na opção **Sempre ou Quase Sempre**.

Tabela 21 - Relação Pedagógica - Taxa global de respostas dos Alunos e Pessoal Docente dos 2º e 3º Ciclos (Opções Algumas Vezes, Muitas Vezes, e Sempre ou Quase Sempre)

	Algumas Vezes		Muitas Vezes		Sempre ou Quase Sempre		(%)	
	AL	PD	AL	PD	AL	PD	AL	PD
Os professores estimulam a participação dos alunos	25,51%	0,00%	47,83%	9,26%	22,61%	88,89%	98,15%	95,94%
Os professores esclarecem dúvidas sobre os conteúdos abordados na aula	23,84%	0,00%	38,95%	1,85%	34,59%	96,30%	98,15%	97,38%
Os professores promovem a entreaajuda nos alunos	29,41%	0,00%	42,65%	33,33%	19,12%	64,81%	98,15%	91,18%
Os professores comentam com os alunos os seus progressos e dificuldades	32,36%	1,85%	38,48%	48,15%	18,66%	48,15%	98,15%	89,50%
Os professores têm em consideração as críticas pertinentes dos alunos	32,27%	0,00%	36,92%	33,33%	15,41%	64,81%	98,15%	84,59%
Os professores elogiam o trabalho realizado pelos alunos	32,56%	0,00%	36,05%	12,96%	19,48%	85,19%	98,15%	88,08%
Os professores mostram disponibilidade para ouvir os problemas dos alunos	28,28%	5,56%	35,86%	18,52%	23,62%	74,07%	98,15%	87,76%
Ouço as sugestões dos alunos	27,11%	3,70%	36,44%	24,07%	29,45%	70,37%	98,15%	93,00%

Observações:

- A taxa global de respostas dos Alunos e Pessoal Docente do 2º e 3º Ciclos relativamente à **Relação Pedagógica** situa-se globalmente, em relação aos oito indicadores aferidos, em **98,15%** para os alunos e em **90,93%** para o pessoal docente.

2.3.4.2 Pessoal Docente do 1º Ciclo

Tabela 22- Relação Pedagógica - Pessoal Docente do 1º Ciclo

	Nunca ou Quase Nunca	Algumas Vezes	Muitas Vezes	Sempre ou Quase Sempre	Não Sabe / Não responde
Estimulo a participação dos alunos	0,00%	0,00%	3,70%	96,30%	0,00%
Esclareço dúvidas sobre os conteúdos abordados na aula	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Promovo a entreaajuda nos alunos	0,00%	0,00%	11,11%	88,89%	0,00%
Ouço as sugestões dos alunos	0,00%	3,70%	7,41%	88,89%	0,00%
Comento com os alunos os seus progressos e dificuldades	0,00%	0,00%	7,41%	92,59%	0,00%
Elogio o trabalho realizado pelos alunos	0,00%	0,00%	7,41%	92,59%	0,00%
Tenho em consideração as críticas pertinentes dos alunos	0,00%	7,41%	11,11%	81,48%	0,00%
Mostro disponibilidade para ouvir os problemas dos alunos	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%

Observações:

- A maioria das respostas dos professores situa-se na opção **Sempre ou Quase Sempre**.
- Destaca-se o facto de haver 0% de respostas na opção **Nunca ou Quase Nunca** para todos os indicadores.

2.3.4.3 Pessoal Docente da Educação Pré-Escolar

Tabela 23 - Relação Pedagógica - Pessoal Docente da Educação Pré-Escolar

	Nunca ou Quase Nunca	Algumas Vezes	Muitas Vezes	Sempre ou Quase Sempre	Não Sabe / Não responde
Estimulo a participação dos alunos	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Esclareço dúvidas sobre os conteúdos abordados na aula	0,00%	0,00%	7,14%	92,86%	0,00%
Promovo a entreaajuda nos alunos	0,00%	0,00%	7,14%	92,86%	0,00%
Ouço as sugestões dos alunos	0,00%	0,00%	14,29%	85,71%	0,00%
Comento com os alunos os seus progressos e dificuldades	0,00%	0,00%	14,29%	85,71%	0,00%
Elogio o trabalho realizado pelos alunos	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Tenho em consideração as críticas pertinentes dos alunos	0,00%	0,00%	14,29%	85,71%	0,00%
Mostro disponibilidade para ouvir os problemas dos alunos	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%

Observações:

- A maioria das respostas dos educadores de infância situa-se na opção **Sempre ou Quase Sempre**.
- Destaca-se o facto de haver 0% de respostas na opção **Nunca ou Quase Nunca** para todos os indicadores.

2.4 Cultura de Escola

As tabelas seguintes apresentam as taxas de resposta dos **Alunos dos 2º e 3º Ciclos** e **Pessoal Docente** do Agrupamento relativamente à **Cultura de Escola**.

2.4.1.1 Alunos dos 2º e 3º Ciclos

Tabela 24 - Cultura de Escola - Alunos dos 2º e 3º Ciclos

	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo totalmente	Não sabe / Não responde
Os alunos são encorajados a trabalhar com empenho	5,23%	14,24%	58,72%	18,31%	3,49%
Os alunos são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho	3,20%	17,44%	53,49%	23,55%	2,33%
Humanísticos, Profissionais e Via Profissionalizante) é diversificada	3,48%	13,33%	51,88%	27,83%	3,48%
Os pais são estimulados a participar nas actividades da Escola	7,02%	23,10%	51,75%	15,79%	2,34%
A Escola proporciona um ambiente de segurança	12,17%	22,55%	51,34%	10,39%	3,56%
A Escola é um lugar onde é agradável estar	2,92%	11,99%	59,06%	22,81%	3,22%
Os professores são exigentes no desenvolvimento do trabalho	5,33%	18,05%	51,48%	21,89%	3,25%
Os professores são justos na avaliação	3,22%	12,28%	53,22%	23,68%	7,60%
A Escola faz cumprir as normas inscritas no Regulamento Interno	5,23%	14,24%	58,72%	18,31%	3,49%

Observações:

- ➡ 59,06% dos alunos **Concordam** que a Escola é um lugar onde é agradável estar.
- ➡ 58,72% dos alunos **Concordam** que são encorajados a trabalhar com empenho e que a Escola faz cumprir as normas inscritas no Regulamento Interno.
- ➡ 53,22% dos alunos responderam que **Concordam** que os professores são justos na avaliação.

Tabela 25 - Cultura da Escola - Taxa global de respostas dos Alunos do 2º e 3º Ciclos (Opções Algumas Vezes, Muitas Vezes, e Sempre ou Quase Sempre)

	Concordo	Concordo totalmente	(%)
Os alunos são encorajados a trabalhar com empenho	58,72%	18,31%	77,03%
Os alunos são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho	53,49%	23,55%	77,03%
Os pais são estimulados a participar nas actividades da Escola	51,88%	27,83%	79,71%
A Escola proporciona um ambiente de segurança	51,75%	15,79%	67,54%
A Escola é um lugar onde é agradável estar	51,34%	10,39%	61,72%
Os professores são exigentes no desenvolvimento do trabalho	59,06%	22,81%	81,87%
Os professores são justos na avaliação	51,48%	21,89%	73,37%
A Escola faz cumprir as normas inscritas no Regulamento Interno	53,22%	23,68%	76,90%

Observações:

- A taxa global de respostas dos alunos do 2º e 3º ciclos do Agrupamento relativamente à **Cultura da Escola** situa-se globalmente, em relação aos oito indicadores aferidos, em **74,40%**.

2.4.1.2 Pessoal Docente dos 2º e 3º Ciclos

Tabela 26 - Cultura de Escola - Pessoal Docente dos 2º e 3º Ciclos

	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo totalmente	Não Sabe / Não responde
O Projecto Educativo responde às necessidades da comunidade escolar	0,00%	0,00%	52,83%	47,17%	0,00%
Os Projectos Curriculares de Turma estão adequados às características e necessidades dos alunos	0,00%	0,00%	58,49%	39,62%	1,89%
Os alunos são encorajados a trabalhar com empenho	0,00%	0,00%	33,96%	66,04%	0,00%
Os professores são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho.	0,00%	9,62%	63,46%	21,15%	5,77%
Os alunos são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho.	0,00%	0,00%	44,00%	56,00%	0,00%
Os professores identificam, analisam e procuram superar os obstáculos às aprendizagens promotoras do sucesso educativo	0,00%	0,00%	37,74%	62,26%	0,00%
A oferta educativa (cursos Científico-Humanísticos, Profissionais e Via Profissionalizante) é diversificada	0,00%	0,00%	52,83%	47,17%	0,00%
Os pais são estimulados a participar nas actividades da Escola e nas suas opções	0,00%	3,85%	65,38%	28,85%	1,92%
Os actores educativos envolvem-se na tomada de decisão	0,00%	3,85%	48,08%	46,15%	1,92%
A Escola proporciona um ambiente de segurança	0,00%	1,92%	48,08%	48,08%	1,92%
A Escola é um lugar agradável	0,00%	0,00%	32,08%	67,92%	0,00%
Os professores são informados, em tempo oportuno, dos assuntos de seu interesse	0,00%	0,00%	52,94%	47,06%	0,00%
Os professores são exigentes no desenvolvimento do trabalho com os alunos	0,00%	0,00%	45,28%	50,94%	3,77%
Os professores são justos na avaliação	0,00%	15,09%	66,04%	11,32%	7,55%
As expectativas acerca dos alunos são elevadas	1,92%	1,92%	65,38%	25,00%	5,77%
As normas do Regulamento Interno da Escola são aplicadas	0,00%	0,00%	44,23%	53,85%	1,92%
Os Programas Educativos Individuais são aplicados e analisados periodicamente quanto à sua eficácia	0,00%	1,92%	53,85%	40,38%	3,85%
Os docentes do Ensino Regular e os da Educação Especial/Apoio Educativo articulam a sua actuação	0,00%	3,85%	34,62%	46,15%	15,38%

Observações:

- 67,92% dos professores **Concordam totalmente** que a Escola é um lugar onde é agradável estar.
- 66,04% dos professores **Concordam** que são justos na avaliação.
- 65,38% dos professores **Concordam** que os pais são estimulados a participar nas actividades da Escola e nas suas opções e que expectativas acerca dos alunos são elevadas.
- 63,46% dos professores **Concordam** que são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho.

2.4.1.3 Pessoal Docente do 1º Ciclo

Tabela 27 - Cultura de Escola - Pessoal Docente do 1º Ciclo

	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo totalmente	Não Sabe / Não responde
O Projecto Educativo responde às necessidades da comunidade escolar	0,00%	0,00%	55,56%	44,44%	0,00%
Os Projectos Curriculares de Turma estão adequados às características e necessidades dos alunos	0,00%	0,00%	14,81%	85,19%	0,00%
Os alunos são encorajados a trabalhar com empenho	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Os professores são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho.	0,00%	18,52%	62,96%	0,00%	18,52%
Os alunos são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho.	0,00%	0,00%	11,11%	88,89%	0,00%
Os professores identificam, analisam e procuram superar os obstáculos às aprendizagens promotoras do sucesso educativo	0,00%	0,00%	3,70%	96,30%	0,00%
Os pais são estimulados a participar nas actividades da Escola e nas suas opções	0,00%	0,00%	37,04%	62,96%	0,00%
Os actores educativos envolvem-se na tomada de decisão	0,00%	7,41%	59,26%	33,33%	0,00%
A Escola proporciona um ambiente de segurança	0,00%	7,41%	33,33%	59,26%	0,00%
A Escola é um lugar agradável	0,00%	0,00%	25,93%	74,07%	0,00%
Os professores são informados, em tempo oportuno, dos assuntos de seu interesse	0,00%	7,41%	40,74%	51,85%	0,00%
Os professores são exigentes no desenvolvimento do trabalho com os alunos	0,00%	0,00%	7,41%	88,89%	3,70%
Os professores são justos na avaliação	0,00%	0,00%	14,81%	81,48%	3,70%
As expectativas acerca dos alunos são elevadas	0,00%	7,69%	46,15%	38,46%	7,69%
As normas do Regulamento Interno da Escola são aplicadas	0,00%	0,00%	25,93%	70,37%	3,70%
Os Programas Educativos Individuais são aplicados e analisados periodicamente quanto à sua eficácia	0,00%	0,00%	24,00%	48,00%	28,00%
Os docentes do Ensino Regular e os da Educação Especial/Apoio Educativo articulam a sua actuação	0,00%	0,00%	19,23%	65,38%	15,38%
Os professores da turma e os responsáveis pelas Actividades de Enriquecimento Curricular articulam a sua actuação	0,00%	3,70%	22,22%	70,37%	3,70%

Observações:

- Concentração de respostas na opção **Concordo Totalmente e Concordo**.
- 100% dos professores **Concordam Totalmente** que os alunos são encorajados a trabalhar com empenho.
- 96,30% dos professores **Concordam Totalmente** que identificam, analisam e procuram superar os obstáculos às aprendizagens promotoras do sucesso educativo.

2.4.1.4 Pessoal Docente da Educação Pré-Escolar

Tabela 28 - Cultura de Escola - Pessoal Docente da Educação Pré-Escolar

	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo totalmente	Não Sabe / Não responde
O Projecto Educativo responde às necessidades da comunidade escolar	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%
Os Projectos Curriculares de Turma estão adequados às características e necessidades dos alunos	0,0%	0,0%	50,0%	50,0%	0,0%
Os alunos são encorajados a trabalhar com empenho	0,0%	0,0%	50,0%	50,0%	0,0%
Os professores são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho.	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%
Os alunos são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho.	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%
Os professores identificam, analisam e procuram superar os obstáculos às aprendizagens promotoras do sucesso educativo	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%
Os pais são estimulados a participar nas actividades da Escola e nas suas opções	0,0%	0,0%	50,0%	0,0%	50,0%
Os actores educativos envolvem-se na tomada de decisão	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%
A Escola proporciona um ambiente de segurança	0,0%	0,0%	50,0%	0,0%	50,0%
A Escola é um lugar agradável	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%
Os professores são informados, em tempo oportuno, dos assuntos de seu interesse	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%
Os professores são exigentes no desenvolvimento do trabalho com os alunos	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%
Os professores são justos na avaliação	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%
As expectativas acerca dos alunos são elevadas	0,0%	0,0%	50,0%	0,0%	50,0%
As normas do Regulamento Interno da Escola são aplicadas	0,0%	0,0%	50,0%	0,0%	50,0%
Os Programas Educativos Individuais são aplicados e analisados periodicamente quanto à sua eficácia	0,0%	0,0%	50,0%	0,0%	50,0%
Os docentes do Ensino Regular e os da Educação Especial/Apoio Educativo articulam a sua actuação	0,0%	0,0%	0,0%	50,0%	50,0%

	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo totalmente	Não Sabe / Não responde
Os professores da turma e os responsáveis pelas Actividades de Enriquecimento Curricular articulam a sua actuação	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%

Observações:

- A maioria das respostas dos professores está concentrada na opção **Concordo**.
- 0% de respostas nas opções **Discordo Totalmente** e **Discordo** para todos os indicadores.

2.4.1.5 Pessoal Docente Geral

Tabela 293 - Cultura de Escola - Pessoal Docente Geral

	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo totalmente	Não Sabe / Não responde
O Projecto Educativo responde às necessidades da comunidade escolar	0,00%	0,00%	53,19%	46,81%	0,00%
Os Projectos Curriculares de Turma estão adequados às características e necessidades dos alunos	0,00%	0,00%	40,43%	58,51%	1,06%
Os alunos são encorajados a trabalhar com empenho	0,00%	0,00%	20,21%	79,79%	0,00%
Os professores são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho.	1,08%	10,75%	63,44%	16,13%	8,60%
Os alunos são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho.	0,00%	0,00%	28,57%	71,43%	0,00%
Os professores identificam, analisam e procuram superar os obstáculos às aprendizagens promotoras do sucesso educativo	0,00%	0,00%	24,47%	75,53%	0,00%
Os pais são estimulados a participar nas actividades da Escola e nas suas opções	0,00%	0,00%	45,74%	54,26%	0,00%
Os actores educativos envolvem-se na tomada de decisão	0,00%	4,30%	60,22%	34,41%	1,08%
A Escola proporciona um ambiente de segurança	0,00%	4,30%	39,78%	54,84%	1,08%
A Escola é um lugar agradável	0,00%	1,08%	36,56%	61,29%	1,08%
Os professores são informados, em tempo oportuno, dos assuntos de seu interesse	0,00%	2,13%	32,98%	64,89%	0,00%
Os professores são exigentes no desenvolvimento do trabalho com os alunos	0,00%	0,00%	35,87%	63,04%	1,09%
Os professores são justos na avaliação	0,00%	0,00%	32,98%	63,83%	3,19%
As expectativas acerca dos alunos são elevadas	0,00%	10,87%	59,78%	22,83%	6,52%
As normas do Regulamento Interno da Escola são aplicadas	1,08%	1,08%	50,54%	43,01%	4,30%
Os Programas Educativos Individuais são aplicados e analisados periodicamente quanto à sua eficácia	0,00%	0,00%	36,67%	54,44%	8,89%
Os docentes do Ensino Regular e os da Educação Especial/Apoio Educativo articulam a sua actuação	0,00%	2,20%	41,76%	49,45%	6,59%

	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo totalmente	Não Sabe / Não responde
Os professores da turma e os responsáveis pelas Actividades de Enriquecimento Curricular articulam a sua actuação	0,00%	3,33%	32,22%	54,44%	10,00%

Observações:

- A maioria das respostas dos professores está concentrada na opção **Concordo e Concordo Totalmente**.

*Tabela 30 - Cultura da Escola - Taxa global de respostas dos Docentes (Geral)
(Opções Algumas Vezes, Muitas Vezes, e Sempre ou Quase Sempre)*

	Concordo	Concordo totalmente	(%)
O Projecto Educativo responde às necessidades da comunidade escolar	53,19%	46,81%	100,00%
Os Projectos Curriculares de Grupo / Turma estão adequados às características e necessidades das crianças	40,43%	58,51%	98,94%
As crianças/alunos são encorajados a trabalhar com empenho	20,21%	79,79%	100,00%
Os educadores/professores são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho.	63,44%	16,13%	79,57%
As crianças/alunos são reconhecidas quando desenvolvem bom trabalho.	28,57%	71,43%	100,00%
Os educadores/professores identificam, analisam e procuram superar os obstáculos às aprendizagens promotoras do sucesso educativo	24,47%	75,53%	100,00%
Os pais são estimulados a participar nas actividades da Escola e nas suas opções	45,74%	54,26%	100,00%
Os actores educativos envolvem-se na tomada de decisão	60,22%	34,41%	94,62%
O Jardim/Escola proporciona um ambiente de segurança	39,78%	54,84%	94,62%
O Jardim/Escola é um lugar agradável	36,56%	61,29%	97,85%
Os educadores/professores são informados, em tempo oportuno, dos assuntos de seu interesse	32,98%	64,89%	97,87%
Os educadores/professores são exigentes no desenvolvimento do trabalho com os alunos	35,87%	63,04%	98,91%
Os educadores são justos na avaliação	32,98%	63,83%	96,81%
As expectativas acerca das crianças/alunos são elevadas	59,78%	22,83%	82,61%

As normas do Regulamento Interno da Escola são aplicadas	50,54%	43,01%	93,55%
Os Programas Educativos Individuais são aplicados e analisados periodicamente quanto à sua eficácia	36,67%	54,44%	91,11%
Os docentes do Ensino Regular e os da Educação Especial/Apoio Educativo articulam a sua actuação	41,76%	49,45%	91,21%
Os professores das turmas e os responsáveis pelas Actividades de Enriquecimento Curricular articulam a sua actuação	32,22%	54,44%	86,67%

Observações:

- A taxa global de respostas do Pessoal Docente do Agrupamento relativamente à **Cultura da Escola** situa-se globalmente, em relação aos dezoito indicadores aferidos, em **94,69%**.

2.5 Aspectos positivos/negativos da Escola

As tabelas seguintes apresentam as taxas de resposta dos **Alunos dos 2º e 3º Ciclos e Secundário e Pessoal Docente** relativamente aos **Aspectos positivos/negativos da escola**.

2.5.1.1 Alunos dos 2º e 3º Ciclos

Tabela 31 - Aspectos Positivos/Negativos da Escola - Alunos dos 2º e 3º Ciclos

	Não constitui problema	Problema Mínimo	Problema Moderado	Problema Grave	Não sabe / Não responde
A motivação dos professores	35,29%	27,94%	22,06%	6,47%	8,24%
A assiduidade dos professores	36,69%	33,43%	20,71%	4,73%	4,44%
A pontualidade dos professores	30,06%	38,10%	21,13%	7,44%	3,27%
A qualidade do trabalho dos professores	32,14%	34,82%	21,73%	8,04%	3,27%
O empenho dos alunos no trabalho escolar	16,91%	31,16%	34,72%	13,35%	3,86%
A assiduidade dos alunos	22,35%	40,29%	26,18%	8,53%	2,65%
A pontualidade dos alunos	20,12%	40,24%	29,29%	7,69%	2,66%
A oferta de actividades de complemento curricular (clubes, desporto, etc.)	48,67%	24,78%	16,22%	5,90%	4,42%
A informação acerca do prosseguimento de estudos	32,25%	34,02%	21,60%	6,21%	5,92%
As aulas de apoio educativo	40,65%	27,00%	17,51%	3,56%	11,28%
Tutorias prestadas aos alunos	34,63%	24,78%	15,52%	5,67%	19,40%
O apoio prestado pelos docentes de Educação Especial/Apoio Educativo	33,63%	26,43%	14,71%	3,90%	21,32%
Os horários das turmas	30,27%	27,00%	24,04%	13,65%	5,04%
A motivação dos funcionários	31,36%	29,29%	24,56%	9,17%	5,62%
Os horários de funcionamento dos diferentes serviços (Secretaria, Centro de recursos, Papelaria, etc.)	30,09%	29,20%	25,07%	10,03%	5,60%
A qualidade das instalações e equipamentos	21,96%	28,49%	29,08%	16,32%	4,15%
A preparação dos funcionários para o exercício das funções que desempenham	34,81%	30,68%	23,30%	6,19%	5,01%
A indisciplina na sala de aula	15,77%	30,95%	28,87%	21,43%	2,98%
A violência na Escola	14,29%	25,60%	25,00%	31,25%	3,87%
Os recursos de aprendizagem (computadores, livros, material de laboratório, etc.)	38,21%	29,25%	23,88%	5,97%	2,69%
Conflitos entre funcionários e alunos	31,36%	26,92%	18,93%	17,75%	5,03%
O apoio prestado pelos funcionários	35,99%	29,50%	20,06%	9,14%	5,31%

Observações:

- As respostas dos alunos situadas na opção **Problema Grave** são relativas aos seguintes indicadores:
 - A violência na Escola (31,25%)
 - A indisciplina na sala de aula (21,43%)
 - Os conflitos entre funcionários e alunos (17,75%)
 - A qualidade das instalações e equipamentos (16,32%)
- As respostas dos alunos situadas na opção **Problema Moderado** são relativas aos seguintes Indicadores:
 - O empenho dos alunos no trabalho escolar (34,72%)
 - A pontualidade dos alunos (29,29%)
- As respostas dos alunos situadas na opção **Problema Mínimo** são relativas aos seguintes Indicadores:
 - A assiduidade dos alunos (40,29%)
 - A pontualidade dos alunos (40,24%)
 - A pontualidade dos professores (38,10%)
 - A informação acerca do prosseguimento de estudos (29,1%)
- As respostas dos alunos situadas na opção **Não Constitui Problema** são relativas aos seguintes indicadores:
 - A oferta de actividades de complemento curricular (clubes, desporto, etc.) (48,67%)
 - As aulas de apoio educativo (40,65%)
 - Os recursos de aprendizagem (computadores, livros, material de laboratório, etc.) (38,21%)

2.5.1.2 Pessoal Docente dos 2º e 3º Ciclos

Tabela 32 - Aspectos Positivos/Negativos da Escola - Pessoal Docente dos 2º e 3º Ciclos

	Não constitui problema	Problema Mínimo	Problema Moderado	Problema Grave	Não Sabe / Não responde
A motivação dos professores	47,06%	25,49%	21,57%	3,92%	1,96%
A assiduidade dos professores	42,31%	32,69%	13,46%	1,92%	9,62%
A pontualidade dos professores	57,69%	28,85%	5,77%	1,92%	5,77%
A preparação científica e/ou pedagógica dos professores	71,15%	11,54%	5,77%	1,92%	9,62%
A cooperação entre os professores	62,26%	18,87%	16,98%	0,00%	1,89%
O investimento dos professores em actividades de desenvolvimento profissional	50,94%	28,30%	9,43%	0,00%	11,32%
A indisciplina na sala de aula	9,43%	35,85%	35,85%	16,98%	1,89%
Os horários dos professores	52,83%	35,85%	9,43%	1,89%	0,00%
A motivação dos alunos	13,46%	19,23%	34,62%	30,77%	1,92%
A preparação prévia dos alunos	15,38%	25,00%	40,38%	15,38%	3,85%
A assiduidade dos alunos	28,30%	47,17%	20,75%	1,89%	1,89%
A pontualidade dos alunos	20,75%	50,94%	24,53%	3,77%	0,00%
A qualidade dos recursos disponíveis	35,85%	50,94%	11,32%	1,89%	0,00%
A liderança dos órgãos de gestão e administração da Escola	78,85%	15,38%	1,92%	3,85%	0,00%
O envolvimento dos pais no percurso escolar dos seus educandos	7,55%	18,87%	49,06%	22,64%	1,89%
Os horários de funcionamento dos diversos serviços da Escola	24,53%	28,30%	43,40%	3,77%	0,00%
O apoio individualizado aos alunos com NEEs	50,94%	35,85%	9,43%	0,00%	3,77%
A divulgação da oferta formativa	66,04%	24,53%	7,55%	0,00%	1,89%
A divulgação/diversidade da oferta formativa para as Actividades de Enriquecimento Curricular é adequada	50,94%	28,30%	11,32%	0,00%	9,43%

Observações:

- As respostas dos professores situadas na opção **Problema Grave** são relativas aos seguintes indicadores:
 - A motivação dos alunos (30,77%)
 - O envolvimento dos pais no percurso escolar dos seus educandos (22,64%)
 - A indisciplina na sala de aula (16,98%)

- As respostas dos professores situadas na opção **Problema Moderado** são relativas aos seguintes Indicadores:
 - O envolvimento dos pais no percurso escolar dos seus educandos (49,06%)
 - Os horários de funcionamento dos diversos serviços da Escola (43,40%)
 - A preparação prévia dos alunos (40,38%)
 - A indisciplina na sala de aula (35,85%)
 - A motivação dos alunos (34,62%)
- 50,94% dos professores consideraram **Problema Mínimo** a pontualidade dos alunos e a qualidade dos recursos disponíveis.
- As respostas dos professores situadas na opção **Não Constitui Problema** são relativas aos seguintes indicadores:
 - A liderança dos órgãos de gestão e administração da Escola (78,85%)
 - A preparação científica e/ou pedagógica dos professores (71,15%)
 - A divulgação da oferta educativa (66,04%)
 - A cooperação entre os professores (62,26%)

2.5.1.3 Pessoal Docente do 1º Ciclo

Tabela 33 - Aspectos Positivos/Negativos da Escola - Pessoal Docente do 1º Ciclo

	Não constitui problema	Problema Mínimo	Problema Moderado	Problema Grave	Não Sabe / Não responde
A motivação dos professores	55,56%	11,11%	11,11%	22,22%	0,00%
A assiduidade dos professores	59,26%	3,70%	7,41%	25,93%	3,70%
A pontualidade dos professores	66,67%	0,00%	0,00%	25,93%	7,41%
A preparação científica e/ou pedagógica dos professores	70,37%	3,70%	0,00%	25,93%	0,00%
A cooperação entre os professores	62,96%	11,11%	11,11%	14,81%	0,00%
O investimento dos professores em actividades de desenvolvimento profissional	66,67%	11,11%	18,52%	3,70%	0,00%
A indisciplina na sala de aula	25,93%	29,63%	22,22%	22,22%	0,00%
Os horários dos professores	50,00%	23,08%	15,38%	11,54%	0,00%
A motivação dos alunos	24,00%	36,00%	20,00%	16,00%	4,00%
A preparação prévia dos alunos	22,22%	48,15%	22,22%	7,41%	0,00%
A assiduidade dos alunos	48,15%	22,22%	7,41%	22,22%	0,00%
A pontualidade dos alunos	44,44%	18,52%	14,81%	22,22%	0,00%
A qualidade dos recursos disponíveis	7,41%	37,04%	29,63%	25,93%	0,00%
A liderança dos órgãos de gestão e administração da Escola	74,07%	0,00%	7,41%	18,52%	0,00%
O envolvimento dos pais no percurso escolar dos seus educandos	37,04%	29,63%	18,52%	14,81%	0,00%
Os horários de funcionamento dos diversos serviços da Escola	40,74%	18,52%	33,33%	3,70%	3,70%
O apoio individualizado aos alunos com NEEs	23,08%	19,23%	19,23%	23,08%	15,38%
A divulgação da oferta formativa	44,44%	18,52%	29,63%	3,70%	3,70%
A divulgação/diversidade da oferta formativa para as Actividades de Enriquecimento Curricular é adequada	37,04%	25,93%	14,81%	3,70%	18,52%

Observações:

- Não se destaca nenhum indicador como **Problema Grave**, sendo pouco expressivas as percentagens das respostas obtidas (Os indicadores - a assiduidade dos professores, a pontualidade dos professores, a preparação científica e/ou pedagógica dos professores e qualidade dos recursos disponíveis, todos eles foram considerados como **Problema Grave** por 25,93% dos professores).

- 33,33% dos professores consideraram **Problema Moderado** os horários de funcionamento dos diversos serviços da Escola.
- As respostas dos professores situadas na opção **Problema Mínimo** são relativas aos seguintes indicadores:
 - A preparação prévia dos alunos (48,15%)
 - A motivação dos alunos (36,00%)
 - A qualidade dos recursos disponíveis (37,04%)
- As respostas dos professores situadas na opção **Não Constitui Problema** são relativas aos seguintes Indicadores:
 - A liderança dos órgãos de gestão e administração da Escola (74,07%)
 - A preparação científica e/ou pedagógica dos professores (70,37%)
 - A pontualidade dos professores (66,67%)
 - A cooperação entre os professores (62,96%)

2.5.1.4 Pessoal Docente da Educação Pré-Escolar

Tabela 34 - Aspectos Positivos/Negativos da Escola - Pessoal Docente da Educação Pré-Escolar

	Não constitui problema	Problema Mínimo	Problema Moderado	Problema Grave	Não Sabe / Não responde
A motivação dos professores	64,29%	28,57%	7,14%	0,00%	0,00%
A assiduidade dos professores	78,57%	21,43%	0,00%	0,00%	0,00%
A pontualidade dos professores	85,71%	14,29%	0,00%	0,00%	0,00%
A preparação científica e/ou pedagógica dos professores	85,71%	14,29%	0,00%	0,00%	0,00%
A cooperação entre os professores	85,71%	7,14%	7,14%	0,00%	0,00%
O investimento dos professores em actividades de desenvolvimento profissional	71,43%	28,57%	0,00%	0,00%	0,00%
A indisciplina na sala de aula	50,00%	21,43%	28,57%	0,00%	0,00%
Os horários dos professores	85,71%	14,29%	0,00%	0,00%	0,00%
A motivação dos alunos	71,43%	21,43%	7,14%	0,00%	0,00%
A preparação prévia dos alunos	64,29%	21,43%	7,14%	7,14%	0,00%
A assiduidade dos alunos	50,00%	21,43%	28,57%	0,00%	0,00%
A pontualidade dos alunos	50,00%	14,29%	21,43%	14,29%	0,00%
A qualidade dos recursos disponíveis	7,14%	50,00%	35,71%	7,14%	0,00%
A liderança dos órgãos de gestão e administração da Escola	92,86%	7,14%	0,00%	0,00%	0,00%
O envolvimento dos pais no percurso escolar dos seus educandos	21,43%	50,00%	21,43%	7,14%	0,00%
Os horários de funcionamento dos diversos serviços da Escola	71,43%	21,43%	0,00%	7,14%	0,00%
O apoio individualizado aos alunos com NEEs	61,54%	23,08%	7,69%	0,00%	7,69%
A divulgação da oferta formativa	66,67%	8,33%	25,00%	0,00%	0,00%
A divulgação/diversidade da oferta formativa para as Actividades de Enriquecimento Curricular é adequada	66,67%	8,33%	8,33%	8,33%	8,33%

Observações:

- Destaca-se a percentagem de respostas 0% na opção **Problema Grave**. Por outro lado, a percentagem mais elevada das respostas obtidas teve a expressão de 14,29% no indicador "A pontualidade dos alunos".
- Os educadores de infância consideraram **Problema Moderado**, os seguintes indicadores:
 - A qualidade dos recursos disponíveis (35,71%)

- A indisciplina na sala de aula (28,57%)
- A assiduidade dos alunos (28,57%)
- As respostas dos educadores de infância situadas na opção **Problema Mínimo** são relativas aos seguintes indicadores:
 - A qualidade dos recursos disponíveis (50,00%)
 - O envolvimento dos pais no percurso escolar dos seus educandos (50,00%)
- Na opção **Não Constitui Problema**, destacaram-se os seguintes indicadores:
 - A liderança dos órgãos de gestão e administração da Escola (92,86%)
 - A pontualidade dos professores, a preparação científica e/ou pedagógica dos professores, a cooperação entre os professores e os horários dos professores, todos com uma percentagem de respostas de 85,71%.

2.5.1.5 Pessoal Docente Geral

Tabela 35 - Aspectos Positivos/Negativos da Escola - Pessoal Docente Geral

	Não constitui problema	Problema Mínimo	Problema Moderado	Problema Grave	Não Sabe / Não responde
A motivação dos professores	52,17%	21,74%	16,30%	8,70%	1,09%
A assiduidade dos professores	52,69%	22,58%	9,68%	8,60%	6,45%
A pontualidade dos professores	64,52%	18,28%	3,23%	8,60%	5,38%
A preparação científica e/ou pedagógica dos professores	73,12%	9,68%	3,23%	8,60%	5,38%
A cooperação entre os professores	65,96%	14,89%	13,83%	4,26%	1,06%
O investimento dos professores em actividades de desenvolvimento profissional	58,51%	23,40%	10,64%	1,06%	6,38%
A indisciplina na sala de aula	20,21%	31,91%	30,85%	15,96%	1,06%
Os horários dos professores	56,99%	29,03%	9,68%	4,30%	0,00%
A motivação dos alunos	25,27%	24,18%	26,37%	21,98%	2,20%
A preparação prévia dos alunos	24,73%	31,18%	30,11%	11,83%	2,15%
A assiduidade dos alunos	37,23%	36,17%	18,09%	7,45%	1,06%
A pontualidade dos alunos	31,91%	36,17%	21,28%	10,64%	0,00%
A qualidade dos recursos disponíveis	23,40%	46,81%	20,21%	9,57%	0,00%
A liderança dos órgãos de gestão e administração da Escola	79,57%	9,68%	3,23%	7,53%	0,00%
O envolvimento dos pais no percurso escolar dos seus educandos	18,09%	26,60%	36,17%	18,09%	1,06%
Os horários de funcionamento dos diversos serviços da Escola	36,17%	24,47%	34,04%	4,26%	1,06%
O apoio individualizado aos alunos com NEEs	44,57%	29,35%	11,96%	6,52%	7,61%
A divulgação da oferta formativa	59,78%	20,65%	16,30%	1,09%	2,17%
A divulgação/diversidade da oferta formativa para as Actividades de Enriquecimento Curricular é adequada	48,91%	25,00%	11,96%	2,17%	11,96%

Observações:

- As respostas dos professores e educadores de infância situadas na opção **Problema Grave** são relativas aos seguintes indicadores:
 - A motivação dos alunos (21,98%)
- As respostas dos professores e educadores de infância situadas na opção **Problema Moderado** são relativas aos seguintes indicadores:

- O envolvimento dos pais no percurso escolar dos seus educandos (36,17%)
- Os horários de funcionamento dos diversos serviços da Escola (34,04%)
- A indisciplina na sala de aula (30,85%)
- A preparação prévia dos alunos (30,11%)
- 46,81% dos professores e educadores de infância consideraram **Problema Mínimo** a pontualidade dos alunos e a qualidade dos recursos disponíveis.
- As respostas dos professores e educadores de infância situadas na opção **Não Constitui Problema** são relativas aos seguintes indicadores:
 - A liderança dos órgãos de gestão e administração da Escola (79,57%)
 - A preparação científica e/ou pedagógica dos professores (73,12%)
 - A cooperação entre os professores (65,96%)

2.6 Organização, funcionamento e cultura de Escola

As tabelas seguintes apresentam as taxas de resposta dos **Encarregados de Educação dos 2º e 3º Ciclos e Secundário e do Pessoal Não Docente** relativamente à **organização, funcionamento e cultura da escola**.

2.6.1.1 Encarregados de Educação dos 2º e 3º Ciclos

Tabela 36 - Organização, funcionamento e cultura de Escola - Encarregados de Educação dos 2º e 3º Ciclos

	Nunca ou Quase Nunca	Algumas Vezes	Muitas Vezes	Sempre ou Quase Sempre	Não sabe / Não responde
A Escola dá conhecimento do Regulamento Interno aos Encarregados de Educação	1,01%	8,08%	15,15%	73,74%	2,02%
A Escola divulga as linhas orientadoras do Projecto Educativo junto dos Encarregados de Educação	2,02%	11,11%	30,30%	46,46%	10,10%
A Escola divulga as suas ofertas educativas e apela à participação dos pais para a definição das mesmas	3,06%	14,29%	39,80%	42,86%	0,00%
A Escola/Directores de Turma dão a conhecer o Projecto Curricular de Turma aos Encarregados de Educação	5,05%	8,08%	18,18%	67,68%	1,01%
É incentivada a participação dos Encarregados de Educação na vida da Escola	2,04%	17,35%	37,76%	41,84%	1,02%
A Direcção mostra-se disponível para a resolução dos problemas que lhe são apresentados	5,15%	21,65%	29,90%	35,05%	8,25%
As tecnologias de informação que a Escola disponibiliza (página, blogue, plataforma) são uma mais-valia para o conhecimento da vida escolar do meu educando	2,02%	15,15%	41,41%	32,32%	9,09%
O atendimento e o apoio prestado pelos Directores de Turma/Professor/Educador Titular de Turma são adequados	2,02%	13,13%	19,19%	65,66%	0,00%
O atendimento e apoio prestado pelos Assistentes Operacionais são adequados	0,00%	12,77%	36,17%	37,23%	13,83%
O atendimento e apoio prestado pelos Funcionários da Secretaria são adequados	1,04%	13,54%	32,29%	47,92%	5,21%
Sou informado sobre as actividades que vão decorrendo ao longo do ano, tais como: visitas de estudo, exposições e comemorações	0,00%	4,17%	22,92%	72,92%	0,00%
As aulas de substituição são importantes	5,05%	25,25%	23,23%	45,45%	1,01%
As actividades extracurriculares contribuem para a melhoria do desenvolvimento dos alunos	2,02%	16,16%	27,27%	51,52%	3,03%

	Nunca ou Quase Nunca	Algumas Vezes	Muitas Vezes	Sempre ou Quase Sempre	Não sabe / Não responde
O ensino ministrado na Escola corresponde às minhas expectativas	1,02%	22,45%	45,92%	25,51%	5,10%
Estou satisfeito com o trabalho desenvolvido com o meu educando	1,01%	20,20%	37,37%	39,39%	2,02%
Os professores dão indicações ao meu educando de como melhorar a aprendizagem	5,21%	18,75%	35,42%	36,46%	4,17%
Enquanto Encarregado de Educação, sinto-me tranquilo com o ambiente de segurança na Escola	5,15%	32,99%	25,77%	36,08%	0,00%
A Escola promove os apoios adequados para os alunos com dificuldades de aprendizagem/Necessidades Educativas Especiais	2,06%	17,53%	23,71%	27,84%	28,87%
Os professores adequam as suas aulas às diferentes características e necessidades dos alunos (praticam diferenciação pedagógica)	2,08%	16,67%	25,00%	22,92%	33,33%
Os Encarregados de Educação participam na elaboração dos Programas Educativos Individuais dos alunos com Necessidades Educativas Especiais de carácter permanente	6,32%	24,21%	16,84%	9,47%	43,16%
A Escola facilita a inclusão de todos os alunos	1,06%	11,70%	22,34%	38,30%	26,60%
Os Apoios Pedagógicos Acrescidos são úteis para os alunos ultrapassarem as suas dificuldades	2,11%	10,53%	30,53%	44,21%	12,63%
Os equipamentos e materiais da Escola são adequados e suficientes	4,08%	37,76%	26,53%	16,33%	15,31%
As instalações da Escola são adequadas	5,15%	40,21%	30,93%	14,43%	9,28%

Observações:

- A maioria das respostas dos encarregados de educação está concentrada na opção **Muitas Vezes e Sempre ou Quase Sempre**.
- Na opção **Sempre ou Quase Sempre**, destacaram-se os seguintes indicadores
 - A Escola dá conhecimento do Regulamento Interno aos Encarregados de Educação (73,74%)
 - Sou informado sobre as actividades que vão decorrendo ao longo do ano, tais como: visitas de estudo, exposições e comemorações (72,92%)
 - A Escola/Directores de Turma dão a conhecer o Projecto Curricular de Turma aos Encarregados de Educação (67,68%)
 - O atendimento e o apoio prestado pelos Directores de Turma/Professor/Educador Titular de Turma são adequados (65,66%)

- 43,16% dos encarregados de educação **Não Sabem / Não Respondem** se estes participam na elaboração dos Programas Educativos Individuais dos alunos com Necessidades Educativas Especiais de carácter permanente.

2.6.1.2 Encarregados de Educação do 1º Ciclo

Tabela 37 - Organização, funcionamento e cultura de Escola - Encarregados de Educação do 1º Ciclo

	Nunca ou Quase Nunca	Algumas Vezes	Muitas Vezes	Sempre ou Quase Sempre	Não sabe / Não responde
A Escola dá conhecimento do Regulamento Interno aos Encarregados de Educação	0,00%	15,20%	15,20%	64,80%	4,80%
A Escola divulga as linhas orientadoras do Projecto Educativo junto dos Encarregados de Educação	1,59%	11,90%	23,81%	58,73%	3,97%
A Escola divulga as suas ofertas educativas e apela à participação dos pais para a definição das mesmas	3,17%	11,90%	32,54%	45,24%	7,14%
A Escola/Directores de Turma dão a conhecer o Projecto Curricular de Turma aos Encarregados de Educação	0,00%	6,35%	26,19%	66,67%	0,79%
É incentivada a participação dos Encarregados de Educação na vida da Escola	0,81%	14,52%	37,10%	46,77%	0,81%
A Direcção mostra-se disponível para a resolução dos problemas que lhe são apresentados	0,81%	16,26%	25,20%	45,53%	12,20%
As tecnologias de informação que a Escola disponibiliza (página, blogue, plataforma) são uma mais-valia para o conhecimento da vida escolar do meu educando	7,14%	16,67%	31,75%	29,37%	15,08%
O atendimento e o apoio prestado pelos Directores de Turma/Professor/Educador Titular de Turma são adequados	0,00%	4,72%	20,47%	73,23%	1,57%
O atendimento e apoio prestado pelos Assistentes Operacionais são adequados	2,40%	11,20%	23,20%	56,80%	6,40%
O atendimento e apoio prestado pelos Funcionários da Secretaria são adequados	0,00%	7,20%	26,40%	47,20%	19,20%
Sou informado sobre as actividades que vão decorrendo ao longo do ano, tais como: visitas de estudo, exposições e comemorações	0,00%	2,36%	13,39%	84,25%	0,00%
As aulas de substituição são importantes	2,40%	8,80%	26,40%	51,20%	11,20%
As actividades extracurriculares contribuem para a melhoria do desenvolvimento dos alunos	3,17%	18,25%	25,40%	49,21%	3,97%
O ensino ministrado na Escola corresponde às minhas expectativas	0,00%	9,60%	30,40%	58,40%	1,60%
Estou satisfeito com o trabalho desenvolvido com o meu educando	0,00%	7,09%	23,62%	69,29%	0,00%
Os professores dão indicações ao meu educando de como melhorar a aprendizagem	0,82%	5,74%	29,51%	60,66%	3,28%

	Nunca ou Quase Nunca	Algumas Vezes	Muitas Vezes	Sempre ou Quase Sempre	Não sabe / Não responde
Enquanto Encarregado de Educação, sinto-me tranquilo com o ambiente de segurança na Escola	4,07%	19,51%	22,76%	52,03%	1,63%
A Escola promove os apoios adequados para os alunos com dificuldades de aprendizagem/Necessidades Educativas Especiais	2,44%	9,76%	19,51%	32,52%	35,77%
Os professores adequam as suas aulas às diferentes características e necessidades dos alunos (praticam diferenciação pedagógica)	0,82%	8,20%	22,95%	37,70%	30,33%
Os Encarregados de Educação participam na elaboração dos Programas Educativos Individuais dos alunos com Necessidades Educativas Especiais de carácter permanente	2,46%	12,30%	11,48%	13,93%	59,84%
A Escola facilita a inclusão de todos os alunos	0,00%	4,17%	17,50%	54,17%	24,17%
Os Apoios Pedagógicos Acrescidos são úteis para os alunos ultrapassarem as suas dificuldades	0,00%	7,38%	26,23%	47,54%	18,85%
Os equipamentos e materiais da Escola são adequados e suficientes	9,76%	39,02%	21,14%	21,95%	8,13%
As instalações da Escola são adequadas	3,25%	35,77%	27,64%	30,08%	3,25%

Observações:

- Concentração de respostas dos encarregados de educação na opção **Muitas Vezes e Sempre ou Quase Sempre**.
- A maioria das respostas dos encarregados de educação está concentrada na opção **Muitas Vezes e Sempre ou Quase Sempre**.
- Na opção **Sempre ou Quase Sempre**, destacaram-se os seguintes indicadores
 - Sou informado sobre as actividades que vão decorrendo ao longo do ano, tais como: visitas de estudo, exposições e comemorações (84,25%)
- O atendimento e o apoio prestado pelos Directores de Turma/Professor/Educador Titular de Turma são adequados (73,23%)
 - Estou satisfeito com o trabalho desenvolvido com o meu educando (69,29%)
 - A Escola/Directores de Turma dão a conhecer o Projecto Curricular de Turma aos Encarregados de Educação (66,67%)
- 59,84% dos encarregados de educação **Não Sabem / Não Respondem** se estes participam na elaboração dos Programas Educativos Individuais dos alunos com Necessidades Educativas Especiais de carácter permanente.

2.6.1.3 Encarregados de Educação da Educação Pré-Escolar

Tabela 38 - Organização, funcionamento e cultura de Escola - Encarregados de Educação da Educação Pré-Escolar

	Nunca ou Quase Nunca	Algumas Vezes	Muitas Vezes	Sempre ou Quase Sempre	Não sabe / Não responde
A Escola dá conhecimento do Regulamento Interno aos Encarregados de Educação	0,00%	10,61%	22,73%	63,64%	3,03%
A Escola divulga as linhas orientadoras do Projecto Educativo junto dos Encarregados de Educação	1,54%	10,77%	33,85%	53,85%	0,00%
A Escola divulga as suas ofertas educativas e apela à participação dos pais para a definição das mesmas	0,00%	7,69%	33,85%	55,38%	3,08%
A Escola/Directores de Turma dão a conhecer o Projecto Curricular de Turma aos Encarregados de Educação	3,13%	12,50%	21,88%	57,81%	4,69%
É incentivada a participação dos Encarregados de Educação na vida da Escola	0,00%	13,85%	24,62%	60,00%	1,54%
A Direcção mostra-se disponível para a resolução dos problemas que lhe são apresentados	0,00%	9,23%	24,62%	53,85%	12,31%
As tecnologias de informação que a Escola disponibiliza (página, blogue, plataforma) são uma mais-valia para o conhecimento da vida escolar do meu educando	3,13%	20,31%	20,31%	23,44%	32,81%
O atendimento e o apoio prestado pelos Directores de Turma/Professor/Educador Titular de Turma são adequados	0,00%	1,52%	22,73%	74,24%	1,52%
O atendimento e apoio prestado pelos Assistentes Operacionais são adequados	0,00%	0,00%	27,27%	68,18%	4,55%
O atendimento e apoio prestado pelos Funcionários da Secretaria são adequados	0,00%	7,94%	33,33%	41,27%	17,46%
Sou informado sobre as actividades que vão decorrendo ao longo do ano, tais como: visitas de estudo, exposições e comemorações	0,00%	0,00%	13,64%	86,36%	0,00%
As aulas de substituição são importantes	0,00%	4,69%	15,63%	35,94%	43,75%
As actividades extracurriculares contribuem para a melhoria do desenvolvimento dos alunos	1,59%	9,52%	23,81%	50,79%	14,29%
O ensino ministrado na Escola corresponde às minhas expectativas	0,00%	6,35%	38,10%	52,38%	3,17%
Estou satisfeito com o trabalho desenvolvido com o meu educando	0,00%	1,52%	24,24%	74,24%	0,00%
Os professores dão indicações ao meu educando de como melhorar a aprendizagem	0,00%	3,51%	33,33%	57,89%	5,26%

	Nunca ou Quase Nunca	Algumas Vezes	Muitas Vezes	Sempre ou Quase Sempre	Não sabe / Não responde
Enquanto Encarregado de Educação, sinto-me tranquilo com o ambiente de segurança na Escola	1,75%	12,28%	14,04%	70,18%	1,75%
A Escola promove os apoios adequados para os alunos com dificuldades de aprendizagem/Necessidades Educativas Especiais	0,00%	3,45%	22,41%	31,03%	43,10%
Os professores adequam as suas aulas às diferentes características e necessidades dos alunos (praticam diferenciação pedagógica)	0,00%	3,45%	18,97%	43,10%	34,48%
Os Encarregados de Educação participam na elaboração dos Programas Educativos Individuais dos alunos com Necessidades Educativas Especiais de carácter permanente	1,75%	7,02%	10,53%	21,05%	59,65%
A Escola facilita a inclusão de todos os alunos	0,00%	1,69%	16,95%	71,19%	10,17%
Os Apoios Pedagógicos Acrescidos são úteis para os alunos ultrapassarem as suas dificuldades	0,00%	1,72%	25,86%	53,45%	18,97%
Os equipamentos e materiais da Escola são adequados e suficientes	5,17%	27,59%	34,48%	18,97%	13,79%
As instalações da Escola são adequadas	3,33%	25,00%	30,00%	40,00%	1,67%

Observações:

- A maioria das respostas dos encarregados de educação está concentrada na opção **Muitas Vezes e Sempre ou Quase Sempre**.
- Na opção **Sempre ou Quase Sempre**, destacaram-se os seguintes indicadores
 - Sou informado sobre as actividades que vão decorrendo ao longo do ano, tais como: visitas de estudo, exposições e comemorações (86,36%)
 - O atendimento e o apoio prestado pelos Directores de Turma/Professor/Educador Titular de Turma são adequados (74,24%)
 - Estou satisfeito com o trabalho desenvolvido com o meu educando (74,24%)
 - A Escola facilita a inclusão de todos os alunos (71,19%)
 - Enquanto Encarregado de Educação, sinto-me tranquilo com o ambiente de segurança na Escola (70,18%)
- 59,65% dos encarregados de educação **Não Sabem / Não Respondem** se estes participam na elaboração dos Programas Educativos Individuais dos alunos com Necessidades Educativas Especiais de carácter permanente.

2.6.1.4 Encarregados de Educação Geral

Tabela 39 - Organização, funcionamento e cultura de Escola - Encarregados de Educação (Geral)

	Nunca ou Quase Nunca	Algumas Vezes	Muitas Vezes	Sempre ou Quase Sempre	Não sabe / Não responde
A Escola dá conhecimento do Regulamento Interno aos Encarregados de Educação	0,34%	11,72%	16,90%	67,59%	3,45%
A Escola divulga as linhas orientadoras do Projecto Educativo junto dos Encarregados de Educação	1,72%	11,38%	28,28%	53,45%	5,17%
A Escola divulga as suas ofertas educativas e apela à participação dos pais para a definição das mesmas	2,42%	11,76%	35,29%	46,71%	3,81%
A Escola/Directores de Turma dão a conhecer o Projecto Curricular de Turma aos Encarregados de Educação	2,42%	8,30%	22,49%	65,05%	1,73%
É incentivada a participação dos Encarregados de Educação na vida da Escola	1,05%	15,33%	34,49%	48,08%	1,05%
A Direcção mostra-se disponível para a resolução dos problemas que lhe são apresentados	2,11%	16,49%	26,67%	43,86%	10,88%
As tecnologias de informação que a Escola disponibiliza (página, blogue, plataforma) são uma mais-valia para o conhecimento da vida escolar do meu educando	4,50%	16,96%	32,53%	29,07%	16,96%
O atendimento e o apoio prestado pelos Directores de Turma/Professor/Educador Titular de Turma são adequados	0,68%	6,85%	20,55%	70,89%	1,03%
O atendimento e apoio prestado pelos Assistentes Operacionais são adequados	1,05%	9,12%	28,42%	52,98%	8,42%
O atendimento e apoio prestado pelos Funcionários da Secretaria são adequados	0,35%	9,51%	29,93%	46,13%	14,08%
Sou informado sobre as actividades que vão decorrendo ao longo do ano, tais como: visitas de estudo, exposições e comemorações	0,00%	2,42%	16,61%	80,97%	0,00%
As aulas de substituição são importantes	2,78%	13,54%	22,92%	45,83%	14,93%
As actividades extracurriculares contribuem para a melhoria do desenvolvimento dos alunos	2,43%	15,63%	25,69%	50,35%	5,90%
O ensino ministrado na Escola corresponde às minhas expectativas	0,35%	13,29%	37,41%	45,80%	3,15%
Estou satisfeito com o trabalho desenvolvido com o meu educando	0,34%	10,27%	28,42%	60,27%	0,68%
Os professores dão indicações ao meu educando de como melhorar a aprendizagem	2,18%	9,82%	32,36%	51,64%	4,00%

	Nunca ou Quase Nunca	Algumas Vezes	Muitas Vezes	Sempre ou Quase Sempre	Não sabe / Não responde
Enquanto Encarregado de Educação, sinto-me tranquilo com o ambiente de segurança na Escola	3,97%	22,74%	22,02%	50,18%	1,08%
A Escola promove os apoios adequados para os alunos com dificuldades de aprendizagem/Necessidades Educativas Especiais	1,80%	11,15%	21,58%	30,58%	34,89%
Os professores adequam as suas aulas às diferentes características e necessidades dos alunos (praticam diferenciação pedagógica)	1,09%	10,14%	22,83%	33,70%	32,25%
Os Encarregados de Educação participam na elaboração dos Programas Educativos Individuais dos alunos com Necessidades Educativas Especiais de carácter permanente	3,65%	15,33%	13,14%	13,87%	54,01%
A Escola facilita a inclusão de todos os alunos	0,37%	6,23%	19,05%	52,38%	21,98%
Os Apoios Pedagógicos Acrescidos são úteis para os alunos ultrapassarem as suas dificuldades	0,73%	7,27%	27,64%	47,64%	16,73%
Os equipamentos e materiais da Escola são adequados e suficientes	6,81%	36,20%	25,81%	19,35%	11,83%
As instalações da Escola são adequadas	3,93%	35,00%	29,29%	26,79%	5,00%

Observações:

- A maioria das respostas dos encarregados de educação está concentrada na opção **Muitas Vezes e Sempre ou Quase Sempre**.
- Na opção **Sempre ou Quase Sempre**, destacaram-se os seguintes indicadores
 - Sou informado sobre as actividades que vão decorrendo ao longo do ano, tais como: visitas de estudo, exposições e comemorações (80,97%)
 - O atendimento e o apoio prestado pelos Directores de Turma/Professor/Educador Titular de Turma são adequados (70,89%)
 - A Escola dá conhecimento do Regulamento Interno aos Encarregados de Educação (67,59)
 - A Escola/Directores de Turma dão a conhecer o Projecto Curricular de Turma aos Encarregados de Educação (65,05%)
 - Estou satisfeito com o trabalho desenvolvido com o meu educando (60,27%)
- 54,01% dos encarregados de educação **Não Sabem / Não Respondem** se estes participam na elaboração dos Programas Educativos Individuais dos alunos com Necessidades Educativas Especiais de carácter permanente.

Tabela 40 - Organização, funcionamento e cultura de Escola - Taxa global de respostas dos Encarregados de Educação (Geral) (Opções Algumas Vezes, Muitas Vezes, e Sempre ou Quase Sempre)

	Algumas Vezes	Muitas Vezes	Sempre ou Quase Sempre	(%)
A Escola dá conhecimento do Regulamento Interno aos Encarregados de Educação	11,72%	16,90%	67,59%	96,21%
A Escola divulga as linhas orientadoras do Projecto Educativo junto dos Encarregados de Educação	11,38%	28,28%	53,45%	93,10%
A Escola divulga as suas ofertas educativas e apela à participação dos pais para a definição das mesmas	11,76%	35,29%	46,71%	93,77%
A Escola/Directores de Turma dão a conhecer o Projecto Curricular de Turma aos Encarregados de Educação	8,30%	22,49%	65,05%	95,85%
É incentivada a participação dos Encarregados de Educação na vida da Escola	15,33%	34,49%	48,08%	97,91%
A Direcção mostra-se disponível para a resolução dos problemas que lhe são apresentados	16,49%	26,67%	43,86%	87,02%
As tecnologias de informação que a Escola disponibiliza (página, blogue, plataforma) são uma mais-valia para o conhecimento da vida escolar do meu educando	16,96%	32,53%	29,07%	78,55%
O atendimento e o apoio prestado pelos Directores de Turma/Professor/Educador Titular de Turma são adequados	6,85%	20,55%	70,89%	98,29%
O atendimento e apoio prestado pelos Assistentes Operacionais são adequados	9,12%	28,42%	52,98%	90,53%
O atendimento e apoio prestado pelos Funcionários da Secretaria são adequados	9,51%	29,93%	46,13%	85,56%
Sou informado sobre as actividades que vão decorrendo ao longo do ano, tais como: visitas de estudo, exposições e comemorações	2,42%	16,61%	80,97%	100,00%
As aulas de substituição são importantes	13,54%	22,92%	45,83%	82,29%
As actividades extracurriculares contribuem para a melhoria do desenvolvimento dos alunos	15,63%	25,69%	50,35%	91,67%
O ensino ministrado na Escola corresponde às minhas expectativas	13,29%	37,41%	45,80%	96,50%
Estou satisfeito com o trabalho desenvolvido com o meu educando	10,27%	28,42%	60,27%	98,97%
Os professores dão indicações ao meu educando de como melhorar a aprendizagem	9,82%	32,36%	51,64%	93,82%
Enquanto Encarregado de Educação, sinto-me tranquilo com o ambiente de segurança na Escola	22,74%	22,02%	50,18%	94,95%

	Algumas Vezes	Muitas Vezes	Sempre ou Quase Sempre	(%)
A Escola promove os apoios adequados para os alunos com dificuldades de aprendizagem/Necessidades Educativas Especiais	11,15%	21,58%	30,58%	63,31%
Os professores adequam as suas aulas às diferentes características e necessidades dos alunos (praticam diferenciação pedagógica)	10,14%	22,83%	33,70%	66,67%
Os Encarregados de Educação participam na elaboração dos Programas Educativos Individuais dos alunos com Necessidades Educativas Especiais de carácter permanente	15,33%	13,14%	13,87%	42,34%
A Escola facilita a inclusão de todos os alunos	6,23%	19,05%	52,38%	77,66%
Os Apoios Pedagógicos Acrescidos são úteis para os alunos ultrapassarem as suas dificuldades	7,27%	27,64%	47,64%	82,55%
Os equipamentos e materiais da Escola são adequados e suficientes	36,20%	25,81%	19,35%	81,36%
As instalações da Escola são adequadas	35,00%	29,29%	26,79%	91,07%

Observações:

- A taxa global de respostas dos Encarregados de Educação em Geral em relação à **Organização, funcionamento e cultura de Escola** situa-se globalmente, em relação aos vinte e quatro indicadores aferidos, em **86,66%**.

2.6.1.5 Pessoal Não Docente dos 2º e 3º Ciclos

Tabela 41 - Organização, funcionamento e cultura de Escola - Pessoal Não Docente dos 2º e 3º Ciclos

	Nunca ou Quase Nunca	Algumas Vezes	Muitas Vezes	Sempre ou Quase Sempre	Não sabe / Não responde
O ambiente de trabalho é favorável ao desempenho das minhas funções.	0,00%	42,11%	26,32%	31,58%	0,00%
A disposição e distribuição do espaço no meu local de trabalho é apropriado ao desempenho das minhas funções	5,56%	11,11%	22,22%	61,11%	0,00%
As condições de trabalho e recursos disponíveis são adequados	5,26%	31,58%	10,53%	52,63%	0,00%
As acções de formação realizadas pelo Centro de Formação correspondem às minhas expectativas	44,44%	27,78%	5,56%	5,56%	16,67%
Existe um envolvimento do pessoal não docente na Escola e na sua respectiva missão	0,00%	42,11%	21,05%	36,84%	0,00%
Existe diálogo entre o pessoal não docente e a Direcção	5,26%	57,89%	21,05%	15,79%	0,00%
As reuniões realizadas entre o Chefe do Pessoal não docente e o restante pessoal são produtivas	5,26%	26,32%	26,32%	42,11%	0,00%
Os Serviços de Secretaria (atendimento matrículas etc.) estão bem organizados	0,00%	0,00%	36,84%	42,11%	21,05%
Nesta Escola as informações e decisões fundamentais do Ministério da Educação são divulgadas a todo o pessoal não docente	5,26%	73,68%	21,05%	0,00%	0,00%
Nesta Escola é ministrada uma formação inicial sobre o serviço a todos os novos funcionários	57,89%	10,53%	10,53%	5,26%	15,79%

Observações:

- Na opção **Nunca ou Quase Nunca**, destacaram-se os seguintes indicadores
 - Nesta Escola é ministrada uma formação inicial sobre o serviço a todos os novos funcionários (57,89%)
 - As acções de formação realizadas pelo Centro de Formação correspondem às minhas expectativas (44,44%)
- Na opção **Algumas Vezes**, destacaram-se os seguintes indicadores:
 - Nesta Escola as informações e decisões fundamentais do Ministério da Educação são divulgadas a todo o pessoal não docente (73,68%)
 - Existe diálogo entre o pessoal não docente e a Direcção (57,89%)

- Na opção **Muitas Vezes**, destacaram-se os seguintes indicadores
 - Os Serviços de Secretaria (atendimento, matrículas etc.) estão bem organizados (36,84%)
- Na opção **Sempre ou Quase Sempre**, destacaram-se os seguintes indicadores
 - A disposição e distribuição do espaço no meu local de trabalho é apropriado ao desempenho das minhas funções (61,11%)
 - As condições de trabalho e recursos disponíveis são adequados (52,63%)
 - As reuniões realizadas entre o Chefe do Pessoal não docente e o restante pessoal são produtivas (42,11%)

2.6.1.6 Pessoal Não Docente do 1º Ciclo

Tabela 42 - Organização, funcionamento e cultura de Escola - Pessoal Não Docente do 1º Ciclo

	Nunca ou Quase Nunca	Algumas Vezes	Muitas Vezes	Sempre ou Quase Sempre	Não sabe / Não responde
O ambiente de trabalho é favorável ao desempenho das minhas funções.	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
A disposição e distribuição do espaço no meu local de trabalho é apropriado ao desempenho das minhas funções	25,00%	12,50%	0,00%	62,50%	0,00%
As condições de trabalho e recursos disponíveis são adequados	37,50%	0,00%	25,00%	37,50%	0,00%
As acções de formação realizadas pelo Centro de Formação correspondem às minhas expectativas	71,43%	14,29%	0,00%	0,00%	14,29%
Existe um envolvimento do pessoal não docente na Escola e na sua respectiva missão	0,00%	66,67%	0,00%	33,33%	0,00%
Existe diálogo entre o pessoal não docente e a Direcção	0,00%	50,00%	25,00%	25,00%	0,00%
As reuniões realizadas entre o Chefe do Pessoal não docente e o restante pessoal são produtivas	16,67%	0,00%	0,00%	33,33%	50,00%
Os Serviços de Secretaria (atendimento matrículas etc.) estão bem organizados	0,00%	0,00%	0,00%	62,50%	37,50%
Nesta Escola as informações e decisões fundamentais do Ministério da Educação são divulgadas a todo o pessoal não docente	0,00%	37,50%	0,00%	25,00%	37,50%
Nesta Escola é ministrada uma formação inicial sobre o serviço a todos os novos funcionários	28,57%	0,00%	0,00%	28,57%	42,86%

Observações:

- Na opção **Nunca ou Quase Nunca**, destacaram-se os seguintes indicadores
 - As acções de formação realizadas pelo Centro de Formação correspondem às minhas expectativas (71,43%)
 - As condições de trabalho e recursos disponíveis são adequados (37,50%)
- Na opção **Algumas Vezes**, destacaram-se os seguintes indicadores:
 - Existe um envolvimento do pessoal não docente na Escola e na sua respectiva missão (66,67%)
 - Existe diálogo entre o pessoal não docente e a Direcção (50,00%)
- Na opção **Sempre ou Quase Sempre**, destacaram-se os seguintes indicadores
 - O ambiente de trabalho é favorável ao desempenho das minhas funções (100%)

- A disposição e distribuição do espaço no meu local de trabalho é apropriado ao desempenho das minhas funções (62,50%)
- Os Serviços de Secretaria (atendimento, matrículas etc.) estão bem organizados (62,50%)
- Na opção **Não sabe / Não responde**, destacaram-se os seguintes indicadores
 - As reuniões realizadas entre o Chefe do Pessoal não docente e o restante pessoal são produtivas (50,00%)
 - Nesta Escola é ministrada uma formação inicial sobre o serviço a todos os novos funcionários (42,86%)

2.6.1.7 Pessoal Não Docente da Educação Pré-Escolar

Tabela 43 - Organização, funcionamento e cultura de Escola - Pessoal Não Docente da Educação Pré-Escolar

	Nunca ou Quase Nunca	Algumas Vezes	Muitas Vezes	Sempre ou Quase Sempre	Não sabe / Não responde
O ambiente de trabalho é favorável ao desempenho das minhas funções.	0,00%	9,09%	18,18%	72,73%	0,00%
A disposição e distribuição do espaço no meu local de trabalho é apropriado ao desempenho das minhas funções	9,09%	9,09%	9,09%	72,73%	0,00%
As condições de trabalho e recursos disponíveis são adequados	9,09%	0,00%	36,36%	54,55%	0,00%
As acções de formação realizadas pelo Centro de Formação correspondem às minhas expectativas	27,27%	36,36%	9,09%	0,00%	27,27%
Existe um envolvimento do pessoal não docente na Escola e na sua respectiva missão	9,09%	18,18%	9,09%	63,64%	0,00%
Existe diálogo entre o pessoal não docente e a Direcção	9,09%	36,36%	18,18%	36,36%	0,00%
As reuniões realizadas entre o Chefe do Pessoal não docente e o restante pessoal são produtivas	9,09%	0,00%	0,00%	27,27%	63,64%
Os Serviços de Secretaria (atendimento matrículas etc.) estão bem organizados	0,00%	18,18%	9,09%	36,36%	36,36%
Nesta Escola as informações e decisões fundamentais do Ministério da Educação são divulgadas a todo o pessoal não docente	0,00%	30,00%	10,00%	50,00%	10,00%
Nesta Escola é ministrada uma formação inicial sobre o serviço a todos os novos funcionários	9,09%	0,00%	0,00%	18,18%	72,73%

Observações:

- Na opção **Nunca ou Quase Nunca**, destacaram-se os seguintes indicadores
 - As acções de formação realizadas pelo Centro de Formação correspondem às minhas expectativas (27,27%)
- Na opção **Algumas Vezes**, destacaram-se os seguintes indicadores:
 - As acções de formação realizadas pelo Centro de Formação correspondem às minhas expectativas (36,36%)
 - Existe diálogo entre o pessoal não docente e a Direcção (36,36%)
- Na opção **Muitas Vezes**, destacaram-se os seguintes indicadores
 - As condições de trabalho e recursos disponíveis são adequados (36,36%)

- Na opção **Sempre ou Quase Sempre**, destacaram-se os seguintes indicadores
 - O ambiente de trabalho é favorável ao desempenho das minhas funções (72,73%)
 - A disposição e distribuição do espaço no meu local de trabalho é apropriado ao desempenho das minhas funções (72,73%)
 - Existe um envolvimento do pessoal não docente na Escola e na sua respectiva missão (63,64%)
- Na opção **Não sabe / Não responde**, destacaram-se os seguintes indicadores
 - Nesta Escola é ministrada uma formação inicial sobre o serviço a todos os novos funcionários (72,73%)
 - As reuniões realizadas entre o Chefe do Pessoal não docente e o restante pessoal são produtivas (63,64%)

2.6.1.8 Pessoal Não Docente Geral

Tabela 44 - Organização, funcionamento e cultura de Escola - Pessoal Não Docente Geral

	Nunca ou Quase Nunca	Algumas Vezes	Muitas Vezes	Sempre ou Quase Sempre	Não sabe / Não responde
O ambiente de trabalho é favorável ao desempenho das minhas funções.	0,00%	23,68%	18,42%	57,89%	0,00%
A disposição e distribuição do espaço no meu local de trabalho é apropriado ao desempenho das minhas funções	10,81%	10,81%	13,51%	64,86%	0,00%
As condições de trabalho e recursos disponíveis são adequados	13,16%	15,79%	21,05%	50,00%	0,00%
As acções de formação realizadas pelo Centro de Formação correspondem às minhas expectativas	44,44%	27,78%	5,56%	2,78%	19,44%
Existe um envolvimento do pessoal não docente na Escola e na sua respectiva missão	2,78%	38,89%	13,89%	44,44%	0,00%
Existe diálogo entre o pessoal não docente e a Direcção	5,26%	50,00%	21,05%	23,68%	0,00%
As reuniões realizadas entre o Chefe do Pessoal não docente e o restante pessoal são produtivas	8,33%	13,89%	13,89%	36,11%	27,78%
Os Serviços de Secretaria (atendimento, matrículas etc.) estão bem organizados	0,00%	5,26%	21,05%	44,74%	28,95%
Nesta Escola as informações e decisões fundamentais do Ministério da Educação são divulgadas a todo o pessoal não docente	2,70%	54,05%	13,51%	18,92%	10,81%
Nesta Escola é ministrada uma formação inicial sobre o serviço a todos os novos funcionários	37,84%	5,41%	5,41%	13,51%	37,84%

Observações:

- Na opção **Nunca ou Quase Nunca**, destacaram-se os seguintes indicadores
 - As acções de formação realizadas pelo Centro de Formação correspondem às minhas expectativas (44,44%)
 - Nesta Escola é ministrada uma formação inicial sobre o serviço a todos os novos funcionários (37,84%)
- Na opção **Algumas Vezes**, destacaram-se os seguintes indicadores:
 - Nesta Escola as informações e decisões fundamentais do Ministério da Educação são divulgadas a todo o pessoal não docente (54,05%)
 - Existe diálogo entre o pessoal não docente e a Direcção (50,00%)
- Na opção **Muitas Vezes**, destacaram-se os seguintes indicadores

- As condições de trabalho e recursos disponíveis são adequados, existe diálogo entre o pessoal não docente e a Direcção e ainda, os Serviços de Secretaria (atendimento, matrículas, etc.) estão bem organizados (21,05%)
- Na opção **Sempre ou Quase Sempre**, destacaram-se os seguintes indicadores
 - O ambiente de trabalho é favorável ao desempenho das minhas funções (57,89%)
 - A disposição e distribuição do espaço no meu local de trabalho é apropriado ao desempenho das minhas funções (64,86%)
 - As condições de trabalho e recursos disponíveis são adequados (50,00%)
- Na opção **Não sabe / Não responde**, destacaram-se os seguintes indicadores
 - Nesta Escola é ministrada uma formação inicial sobre o serviço a todos os novos funcionários (37,84%)

Tabela 45 - Organização, funcionamento e cultura de Escola - Taxa global de respostas do Pessoal Não Docente (Geral) (Opções Algumas Vezes, Muitas Vezes, e Sempre ou Quase Sempre)

	Algumas Vezes	Muitas Vezes	Sempre ou Quase Sempre	(%)
O ambiente de trabalho é favorável ao desempenho das minhas funções.	23,68%	18,42%	57,89%	100,00%
A disposição e distribuição do espaço no meu local de trabalho é apropriado ao desempenho das minhas funções	10,81%	13,51%	64,86%	89,19%
As condições de trabalho e recursos disponíveis são adequados	15,79%	21,05%	50,00%	86,84%
As acções de formação realizadas pelo Centro de Formação correspondem às minhas expectativas	27,78%	5,56%	2,78%	36,11%
Existe um envolvimento do pessoal não docente na Escola e na sua respectiva missão	38,89%	13,89%	44,44%	97,22%
Existe diálogo entre o pessoal não docente e a Direcção	50,00%	21,05%	23,68%	94,74%
As reuniões realizadas entre o Chefe do Pessoal não docente e o restante pessoal são produtivas	13,89%	13,89%	36,11%	63,89%
Os Serviços de Secretaria (atendimento, matrículas etc.) estão bem organizados	5,26%	21,05%	44,74%	71,05%
Nesta Escola as informações e decisões fundamentais do Ministério da Educação são divulgadas a todo o pessoal não docente	54,05%	13,51%	18,92%	86,49%
Nesta Escola é ministrada uma formação inicial sobre o serviço a todos os novos funcionários	5,41%	5,41%	13,51%	24,32%

Observações:

- A taxa global de respostas do Pessoal Não Docente do Agrupamento em relação à **Organização, funcionamento e cultura de Escola** situa-se globalmente, em relação aos dez indicadores aferidos, em **74,99%**.

3 Breve síntese final

A avaliação que os alunos, encarregados de educação, pessoal docente e pessoal não docente fazem do serviço prestado pelo Agrupamento, expressa nos questionários de satisfação é, de um modo geral, bastante positiva, predominando a opção "**Sempre ou Quase sempre**".

Os alunos assinalam como aspectos mais positivos o Director de Turma apoiar os alunos na resolução dos seus problemas, a Direcção mostrar disponibilidade para ouvir os alunos quando estes o solicitam, a Direcção preocupar-se com a manutenção da disciplina e a Escola garantir a segurança dos alunos no estabelecimento. As críticas mais insistentes vão para a violência na escola, a indisciplina na sala de aula, a qualidade das instalações e equipamentos e o empenho dos alunos no trabalho escolar.

Por sua vez, os encarregados de educação sublinham pela positiva a informação prestada sobre as actividades que vão decorrendo ao longo do ano (visitas de estudo, exposições e comemorações), a adequação do atendimento e o apoio prestado pelos Directores de Turma/Professor/Educador Titular de Turma, a Escola dar conhecimento do Regulamento Interno, a Escola/Directores de Turma dar conhecimento do Projecto Curricular de Turma e o trabalho desenvolvido com os seus educandos. Como menos favorável não apontam nada de particular.

Os docentes revelam-se mais satisfeitos com a mobilização dos professores do Departamento para o trabalho cooperativo feita pelo Coordenador de Departamento, a eficácia das estratégias de ensino e aprendizagem avaliada em Departamento, a circulação de informação no Agrupamento relativa a assuntos de interesse e com a gestão eficaz dos recursos humanos feita pela Direcção. Por outro lado, apontam como aspectos menos positivos o envolvimento dos pais no percurso escolar dos seus educandos, a indisciplina na sala de aula e a motivação dos alunos.

O pessoal não docente releva positivamente a disposição e distribuição do espaço no seu local de trabalho que é apropriado ao desempenho das suas funções, a existência de um envolvimento do pessoal não docente na Escola e na sua respectiva missão e a adequação das condições de trabalho e recursos disponíveis. Como aspectos menos favoráveis

destacam a formação inicial sobre o serviço a todos os novos funcionários e as acções de formação realizadas pelo Centro de Formação.

A acção do Agrupamento tem produzido um impacto em linha com o valor esperado na melhoria e consolidação do seu desempenho, verificando-se um grau de satisfação global muito positivo expresso pela comunidade educativa, nas respostas aos questionários de satisfação.

Colmeias, 13 de Julho de 2011

A Equipa de Auto-Avaliação do Agrupamento